

# 7 月 資 料 集

| 議題番号  | 資料等 |    |    |    | 件 名                                                        | レジュメ頁 |
|-------|-----|----|----|----|------------------------------------------------------------|-------|
|       | 連長  | 単会 | 回覧 | 掲示 |                                                            |       |
| 1(1)  | ○   |    |    |    | 防犯・交通事故情報                                                  | 2     |
| 1(2)  | ○   |    |    |    | 火災・救急状況等報告                                                 | 2     |
| 1(2)  | ○   | ○  |    |    | 住宅用火災警報器の一斉点検への協力依頼について                                    | 2     |
| 1(2)  | ○   | ○  |    |    | 令和5年度港南区防火ポスターコンクール募集案内                                    | 2     |
| 1(3)  | ○   |    |    |    | ヨコハマ3R夢(スリム)プランの推進について                                     | 3     |
| 2(2)  | ○   | ○  |    |    | 令和5年度港南区社会福祉協議会世帯賛助会費納入の協力について                             | 4     |
| 2(3)  | ○   | ○  |    |    | 地域防犯合同パトロールについて(地域・警察署・区役所)                                | 5     |
| 3(1)  | ○   | ○  |    |    | 2027年国際園芸博覧会 正式略称『GREEN×EXPO 2027』の「略称ロゴ」を活用した機運醸成について【市連】 | 6     |
| 3(2)  | ○   | ○  |    |    | 地区センターでのマイナンバーカード申請相談会の実施等について                             | 7     |
| 3(3)  | ○   | ○  |    |    | 横浜市青少年指導員年齢要件の見直し等について【市連】                                 | 8     |
| 3(4)  | ○   | ○  |    |    | 「自治会町内会に対する依頼の見直しに向けたアンケート」の結果報告及び今後の対応案について【市連】           | 9     |
| 4(1)ア | ○   | ○  |    |    | 令和5年度「秋の全国交通安全運動」横浜市実施要綱                                   | 11    |
| 4(3)ア | ○   |    |    | ○  | 小児医療費助成ポスターの掲示依頼について                                       | 11    |
| 4(3)イ | ○   |    |    | ○  | 「ひきこもり相談専用ダイヤル」チラシの掲示依頼について                                | 11    |

|       |                       |                          |
|-------|-----------------------|--------------------------|
| 区連会資料 | 港南区の治安情勢<br>令和5年6月末現在 | 令和5年7月20日<br>港南警察署 生活安全課 |
|-------|-----------------------|--------------------------|

# 1 刑法犯認知件数【一部抜粋・暫定数値・手集計】・・・特殊詐欺以外

|       | 全刑法犯<br>認知件数 | 子供・女性が<br>狙われやす<br>い犯罪等 | 住宅に対する侵入犯罪 |            | ひったくり | 乗り物盗 |       |       |
|-------|--------------|-------------------------|------------|------------|-------|------|-------|-------|
|       |              |                         | 空き巣        | 忍込み<br>居空き |       | 自動車  | オートバイ | 自転車   |
| 県内    | 20,883       | 616                     | 385        | 127        | 25    | 202  | 640   | 5,053 |
| 港南署   | 338          | 15                      | 6          | 1          | 0     | 1    | 9     | 45    |
| 昨年同期比 | 388          | 13                      | 2          | 1          | 2     | 2    | 14    | 32    |
| 増減    | -50          | +2                      | +4         | 0          | -2    | -1   | -5    | +13   |

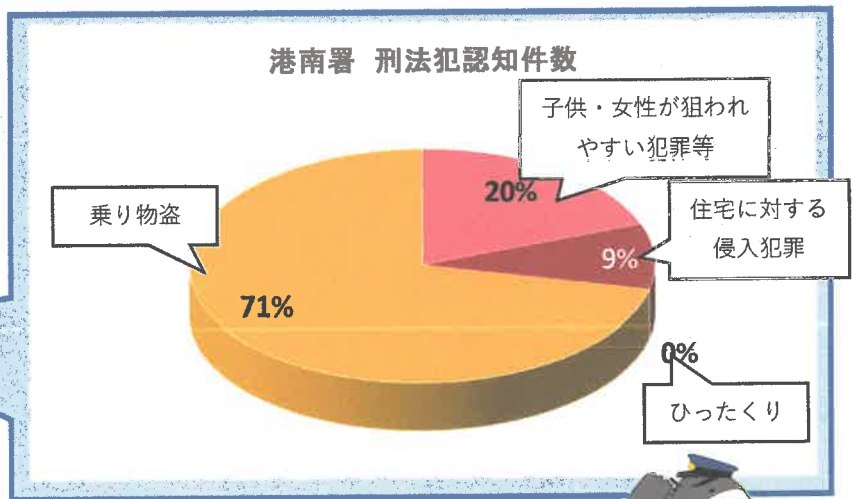
※「子供・女性が狙われやすい犯罪等」とは、強制性交等、強制わいせつ、公然わいせつ、迷惑行為防止条例違反（卑わい行為等）等（特別法犯）の犯罪の総称です。  
※上記表中の数値は、特別法犯の検挙件数等も混在している特定の罪種の数値を抜粋したものです。「全刑法犯認知件数」と表の合計値は合致しませんのでご了承ください。

| 隣接署の状況(暫定数) |     |        |
|-------------|-----|--------|
| 令和5年6月末現在   |     | 前年との増減 |
| 磯子署         | 267 | +40    |
| 南署          | 313 | -31    |
| 戸塚署         | 435 | +66    |
| 栄署          | 164 | -16    |

これが発生傾向だよ！



▲港南警察署マスコットキャラクター  
「ひまり巡査」1111



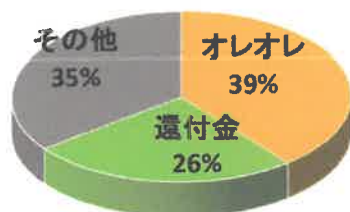
▲「シジュウカラ部長」

# 2 刑法犯認知件数【一部抜粋・暫定数値・手集計】・・・特殊詐欺

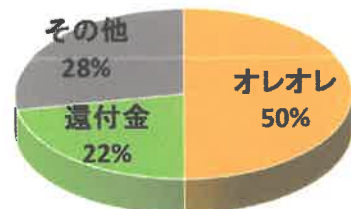
|       | 特殊詐欺 |               | オレオレ |             | 還付金 |             | その他 |             |
|-------|------|---------------|------|-------------|-----|-------------|-----|-------------|
|       | 件数   | 被害額(約)        | 件数   | 被害額(約)      | 件数  | 被害額(約)      | 件数  | 被害額(約)      |
| 県内    | 993  | 1,929,500,000 | 390  | 935,800,000 | 254 | 344,200,000 | 349 | 649,500,000 |
| 港南署   | 18   | 72,400,000    | 9    | 56,700,000  | 4   | 7,600,000   | 5   | 8,100,000   |
| 昨年同期比 | 19   | 21,000,000    |      |             |     |             |     |             |
| 増減    | -1   | +51,400,000   |      |             |     |             |     |             |

※その他は、預貯金詐欺、架空料金請求詐欺、キャッシュカード詐欺盗など

県内 特殊詐欺発生割合



港南署 特殊詐欺発生割合



犯罪発生状況一覧表～港南警察署管内(月別・一部抜粋)～

1 罪種別

令和5年6月末現在(暫定値・手集計)

| 罪名別<br><br>単月 | 凶 悪 犯 |     |     |           | 小計 | 粗 暴 犯 |     |     |     | 小計 | 窃 盗 犯 |         |         |     | 小計 | 知 能 犯 |     |         | 風 俗 犯 |       |               | 小計 | そ の 他 |    |     | 小計 | 合 計 |
|---------------|-------|-----|-----|-----------|----|-------|-----|-----|-----|----|-------|---------|---------|-----|----|-------|-----|---------|-------|-------|---------------|----|-------|----|-----|----|-----|
|               | 殺 人   | 強 盗 | 放 火 | 強 制 性 交 等 |    | 暴 行   | 傷 害 | 脅 迫 | 恐 喝 |    | 侵 入 盗 | 乗 り 物 盗 | 非 侵 入 盗 | 詐 欺 |    | そ の 他 | 小 計 | わ い せ つ |       | そ の 他 | 占 有 離 脱 物 横 領 |    | そ の 他 |    |     |    |     |
|               |       |     |     |           |    |       |     |     |     |    |       |         |         |     |    |       |     | 強 制     | 公 然   |       |               |    |       |    |     |    |     |
| 1月            |       |     |     | 1         | 1  | 1     |     |     | 2   | 5  | 6     | 27      | 38      |     | 1  | 1     |     |         |       | 0     | 2             | 3  | 5     | 47 |     |    |     |
| 2月            |       |     |     |           | 0  | 1     | 4   |     | 5   | 4  | 4     | 27      | 35      | 3   |    | 3     |     |         | 1     | 1     | 1             | 8  | 9     | 53 |     |    |     |
| 3月            |       |     | 1   |           | 1  | 4     | 2   |     | 6   | 1  | 6     | 33      | 40      | 6   |    | 6     | 5   |         | 5     |       | 7             | 7  | 65    |    |     |    |     |
| 4月            |       |     |     |           | 0  | 1     | 2   |     | 3   |    | 16    | 24      | 40      | 2   | 1  | 3     | 1   |         | 1     |       | 8             | 8  | 55    |    |     |    |     |
| 5月            |       |     |     |           | 0  | 7     | 2   |     | 9   | 2  | 14    | 23      | 39      | 7   |    | 7     | 1   |         | 1     | 2     | 4             | 4  | 61    |    |     |    |     |
| 6月            |       |     |     |           | 0  | 6     | 1   |     | 8   | 2  | 9     | 28      | 39      | 6   |    | 6     | 1   | 1       | 2     |       | 2             | 2  | 57    |    |     |    |     |
| 7月            |       |     |     |           | 0  |       |     |     | 0   |    |       |         | 0       |     |    | 0     |     |         | 0     |       | 0             | 0  | 0     |    |     |    |     |
| 8月            |       |     |     |           | 0  |       |     |     | 0   |    |       |         | 0       |     |    | 0     |     |         | 0     |       | 0             | 0  | 0     |    |     |    |     |
| 9月            |       |     |     |           | 0  |       |     |     | 0   |    |       |         | 0       |     |    | 0     |     |         | 0     |       | 0             | 0  | 0     |    |     |    |     |
| 10月           |       |     |     |           | 0  |       |     |     | 0   |    |       |         | 0       |     |    | 0     |     |         | 0     |       | 0             | 0  | 0     |    |     |    |     |
| 11月           |       |     |     |           | 0  |       |     |     | 0   |    |       |         | 0       |     |    | 0     |     |         | 0     |       | 0             | 0  | 0     |    |     |    |     |
| 12月           |       |     |     |           | 0  |       |     |     | 0   |    |       |         | 0       |     |    | 0     |     |         | 0     |       | 0             | 0  | 0     |    |     |    |     |
| 合計            | 0     | 1   | 0   | 1         | 2  | 20    | 12  | 0   | 1   | 33 | 14    | 55      | 162     | 231 | 24 | 2     | 26  | 8       | 1     | 2     | 11            | 3  | 32    | 35 | 338 |    |     |

2 窃盗犯手口別

| 罪種別<br>単月 | 侵入窃盗 |    |     |       |     | 小計 | 乗物盗 |       |     | 小計 | 非侵入窃盗 |      |       |       |        |     |     |     | 小計  | 合計 | 特殊詐欺 |
|-----------|------|----|-----|-------|-----|----|-----|-------|-----|----|-------|------|-------|-------|--------|-----|-----|-----|-----|----|------|
|           | 空き巣  | 忍込 | 居空き | 事務所荒し | その他 |    | 自動車 | オートバイ | 自転車 |    | ひったくり | 置き引き | 車上ねらい | 部品ねらい | 自販機ねらい | 万引き | その他 |     |     |    |      |
| 1月        | 3    |    |     |       | 2   | 5  |     | 1     | 5   | 6  |       | 2    |       | 1     |        | 12  | 12  | 27  | 38  |    |      |
| 2月        | 1    |    | 1   |       | 2   | 4  |     | 3     | 1   | 4  |       | 2    | 1     | 1     |        | 16  | 7   | 27  | 35  | 3  |      |
| 3月        | 1    |    |     |       |     | 1  |     | 1     | 5   | 6  |       | 3    | 1     | 4     |        | 15  | 10  | 33  | 40  | 5  |      |
| 4月        |      |    |     |       |     | 0  |     | 2     | 14  | 16 |       | 2    | 1     | 3     | 1      | 11  | 6   | 24  | 40  | 3  |      |
| 5月        | 1    |    |     |       | 1   | 2  |     | 2     | 12  | 14 |       | 3    | 1     | 1     | 1      | 12  | 5   | 23  | 39  | 5  |      |
| 6月        |      |    |     |       | 2   | 2  | 1   |       | 8   | 9  |       |      | 1     |       |        | 20  | 7   | 28  | 39  | 2  |      |
| 7月        |      |    |     |       |     | 0  |     |       |     | 0  |       |      |       |       |        |     |     | 0   | 0   |    |      |
| 8月        |      |    |     |       |     | 0  |     |       |     | 0  |       |      |       |       |        |     |     | 0   | 0   |    |      |
| 9月        |      |    |     |       |     | 0  |     |       |     | 0  |       |      |       |       |        |     |     | 0   | 0   |    |      |
| 10月       |      |    |     |       |     | 0  |     |       |     | 0  |       |      |       |       |        |     |     | 0   | 0   |    |      |
| 11月       |      |    |     |       |     | 0  |     |       |     | 0  |       |      |       |       |        |     |     | 0   | 0   |    |      |
| 12月       |      |    |     |       |     | 0  |     |       |     | 0  |       |      |       |       |        |     |     | 0   | 0   |    |      |
| 合計        | 6    | 0  | 1   | 0     | 7   | 14 | 1   | 9     | 45  | 55 | 0     | 12   | 5     | 10    | 2      | 86  | 47  | 162 | 231 | 18 |      |

犯罪発生状況一覧表 ～ 港南警察署管内(交番別・一部抜粋)～

1 罪種別

令和5年6月末現在(暫定値・手集計)

| 罪名別<br>交番 | 凶悪犯    |        |        |                       | 粗暴犯    |        |        |        | 窃盗犯    |        |             |                  | 知能犯              |        |        | 風俗犯         |        |                | その他    |                  |        | 合<br>計 |                  |        |     |
|-----------|--------|--------|--------|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------|------------------|------------------|--------|--------|-------------|--------|----------------|--------|------------------|--------|--------|------------------|--------|-----|
|           | 殺<br>人 | 強<br>盗 | 悪<br>火 | 強<br>制<br>性<br>交<br>等 | 小<br>計 | 暴<br>行 | 傷<br>害 | 脅<br>迫 | 恐<br>喝 | 小<br>計 | 優<br>入<br>盗 | 乗<br>り<br>物<br>盗 | 非<br>侵<br>入<br>盗 | 小<br>計 | 詐<br>欺 | そ<br>の<br>他 | 小<br>計 | 風俗犯            |        | そ<br>の<br>他<br>計 | 小<br>計 |        | そ<br>の<br>他<br>計 | 小<br>計 |     |
|           |        |        |        |                       |        |        |        |        |        |        |             |                  |                  |        |        |             |        | わいせつ           |        |                  |        |        |                  |        |     |
|           |        |        |        |                       |        |        |        |        |        |        |             |                  |                  |        |        |             |        | 強<br>制         | 公<br>然 |                  |        |        |                  |        |     |
| 上大岡駅前     |        |        |        | 被害者保護等の観点から非表示        | 0      | 9      | 3      |        |        | 12     | 5           | 20               | 66               | 91     | 3      | 1           | 4      | 被害者保護等の観点から非表示 | 1      |                  | 1      | 3      | 10               | 13     | 121 |
| 笹下        |        |        |        |                       | 0      |        | 2      |        |        | 2      | 1           | 5                | 3                | 9      | 1      | 1           | 2      |                |        | 0                |        | 0      |                  | 0      | 13  |
| 日野        |        |        |        |                       | 0      |        | 1      |        |        | 1      | 2           | 3                | 7                | 12     | 1      |             | 1      |                |        | 0                |        |        | 2                | 2      | 16  |
| 芹が谷       |        |        |        |                       | 0      | 2      | 1      |        |        | 3      |             | 4                | 8                | 12     |        |             | 0      |                |        | 0                |        |        | 6                | 6      | 21  |
| 南高校前      |        |        |        |                       | 0      |        |        |        |        | 0      |             |                  | 2                | 2      |        |             | 0      |                |        | 0                |        |        | 3                | 3      | 5   |
| 野庭        |        |        |        |                       | 0      | 1      | 1      |        |        | 2      |             | 4                | 8                | 12     | 4      |             | 4      |                |        | 0                |        |        | 1                | 1      | 19  |
| 港南台駅前     |        |        |        |                       | 0      | 5      | 2      |        | 1      | 8      | 1           | 13               | 45               | 59     | 3      |             | 3      |                |        | 0                |        |        | 4                | 4      | 74  |
| 上永谷駅前     |        | 1      |        |                       | 1      | 1      | 1      |        |        | 2      | 1           | 5                | 16               | 22     | 5      |             | 5      |                |        | 0                |        |        | 3                | 3      | 33  |
| 日限山       |        |        |        |                       | 0      |        |        |        |        | 0      | 2           |                  | 2                | 4      | 4      |             | 4      |                |        | 0                |        |        |                  | 0      | 8   |
| 港南台南      |        |        |        | 0                     | 1      | 1      |        |        | 2      | 2      | 1           | 5                | 8                | 3      |        | 3           |        | 0              |        |                  | 3      | 3      | 16               |        |     |
| その他       |        |        |        | 0                     | 1      |        |        |        | 1      |        |             |                  | 0                |        |        | 0           |        |                | 2      | 2                |        | 0      | 3                |        |     |
| 合計        | 0      | 1      | 0      | 1                     | 2      | 20     | 12     | 0      | 1      | 33     | 14          | 55               | 162              | 231    | 24     | 2           | 26     | 8              | 1      | 2                | 11     | 3      | 32               | 35     | 338 |

2 窃盗犯手口別

| 罪種<br>交番 | 入 盗 |   |   |   |   | 小<br>計 | 乗 物 盗 |    |    |    | 小<br>計 | 非 侵 入 盗 |    |    |   |    |    |     | 合<br>計 | 特殊詐欺 |
|----------|-----|---|---|---|---|--------|-------|----|----|----|--------|---------|----|----|---|----|----|-----|--------|------|
|          | 空   | 忍 | 居 | 金 | そ |        | 自     | オ  | 自  | 職  |        | 払       | 置  | 部  | 色 | 万  | そ  |     |        |      |
|          | き   | 込 | 空 | 庫 | の |        | 動     | ト  | 転  | 権  |        | 出       | 引  | 品  | ね | 引  | の  |     |        |      |
|          | 奥   | み | き | 破 | 窃 |        | 車     | バイ | 車  |    | 盗      | 盗       | き  | ね  | き | 他  |    |     |        |      |
| 上大岡駅前    | 3   |   |   |   | 2 | 5      | 1     | 3  | 16 | 20 |        | 4       | 4  | 4  | 1 | 44 | 9  | 66  | 91     |      |
| 笹下       | 1   |   |   |   |   | 1      |       | 1  | 4  | 5  | 1      |         | 1  |    |   |    | 1  | 3   | 9      | 1    |
| 日野       | 1   |   | 1 |   |   | 2      |       | 1  | 2  | 3  |        | 2       | 1  |    |   |    | 4  | 7   | 12     | 1    |
| 芹が谷      |     |   |   |   |   | 0      |       |    | 4  | 4  |        |         |    | 2  | 1 | 3  | 2  | 8   | 12     |      |
| 南高校前     |     |   |   |   |   | 0      |       |    |    | 0  |        | 1       |    | 1  |   |    |    | 2   | 2      |      |
| 野庭       |     |   |   |   |   | 0      |       | 3  | 1  | 4  |        |         | 2  |    | 1 | 2  | 3  | 8   | 12     | 3    |
| 港南台駅前    |     |   |   | 1 |   | 1      |       |    | 13 | 13 | 1      |         | 2  | 2  | 1 | 31 | 8  | 45  | 59     | 3    |
| 上永谷駅前    |     |   |   |   | 1 | 1      |       | 1  | 4  | 5  |        | 1       | 1  | 1  |   | 5  | 8  | 16  | 22     | 3    |
| 日限山      |     |   |   |   | 2 | 2      |       |    |    | 0  |        |         |    |    |   | 1  | 1  | 2   | 4      | 4    |
| 港南台南     | 1   |   |   |   | 1 | 2      |       |    | 1  | 1  |        |         | 1  |    |   |    | 4  | 5   | 8      | 3    |
| 合計       | 6   | 0 | 1 | 1 | 6 | 14     | 1     | 9  | 45 | 55 | 2      | 8       | 12 | 10 | 4 | 86 | 40 | 162 | 231    | 18   |

7月号

# 港南警察署からのお知らせ



## ～特殊詐欺被害の発生状況～

港南警察署が認知した特殊詐欺被害の発生状況をお知らせします。

- ◆特殊詐欺認知件数は、**18件** (令和5年6月末現在)
- ◆被害額は約**7,200万円** (令和5年6月末現在)
- ◆息子や孫を名乗って電話をかけてきて、現金を要求するオレオレ詐欺が多数発生



港南警察署長

## すぐにできる対策



- ✓ 電話で「**お金を用意して**」は**サギ**と心得る
- ✓ 電話は**留守番設定**にしてすぐに出ない
- ✓ **タンス預金**は**金融機関に預けて**

ご存じですか？

## 特殊詐欺被害を防止するためのNTT東日本の取組

- ① **ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの高齢者無償化受付** 適用開始日：2023/5/1  
70歳以上の契約者または70歳以上の方と同居している契約者の回線を対象として、ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの月額利用料および工事費を無料とします。(申込制)
- ② **特殊詐欺対策サービスの無償化** 申込受付期間：2023/5/1～2023/10/31  
特殊詐欺対策サービスの月額利用料および工事費を、申込受付期間・申込数を限定して一定期間無料とします。  
無償化適用期間(2023/5/1～2025/3/31) 無償化適用人数(5,000名を対象)
- ③ **電話番号の変更に關する工事費の無償化**  
特殊詐欺等の犯罪被害を受けた場合、または受けるおそれがある場合は、お客様からの申し出により電話番号変更の工事費を無料とします。

※NTT東日本・NTT西日本の2023年3月22日News Releaseより抜粋

これらの取組に関する詳細情報やお問い合わせは

NTT東日本 特殊詐欺対策ダイヤル 0120-722-455

(営業時間：午前9時～午後5時(年末年始12/29～1/3を除きます))

に、電話番号をお確かめのうえ、お間違いないようお願いします。

神奈川県警察特殊詐欺撲滅スローガン

# 私たちはダマされません！

## 特殊詐欺撲滅対策推進中 港南警察署

☎ 045-842-0110 (代) / 担当：生活安全課

区役所  
保険課です。

医療費を振り込む  
のにATMに行って

パソコンのウイルス感染のためコンビニで  
電子マネーを買って

もしもオレだけと

おまけに  
カバンを盗まれた

女性を妊娠させてしまった

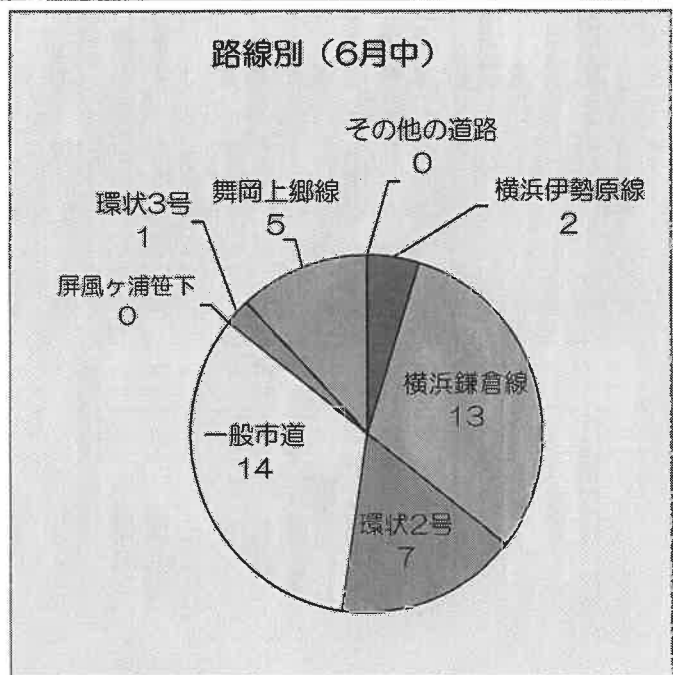
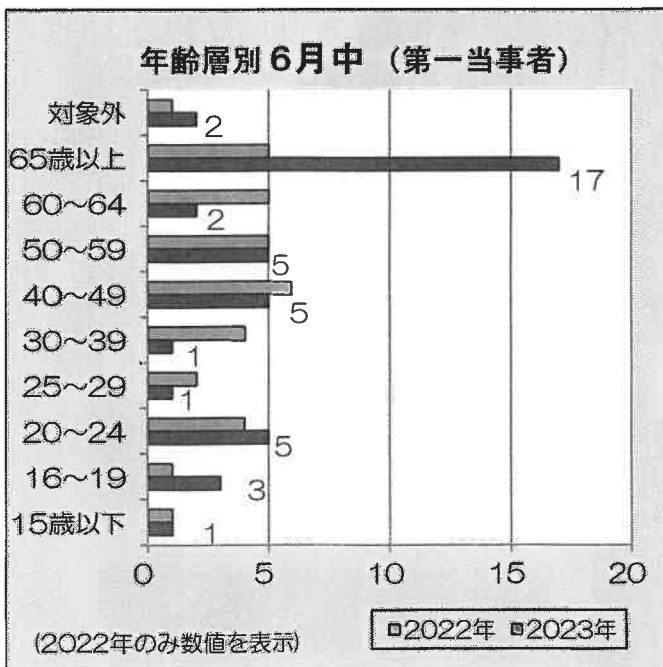
仕事で失敗してお金が必要



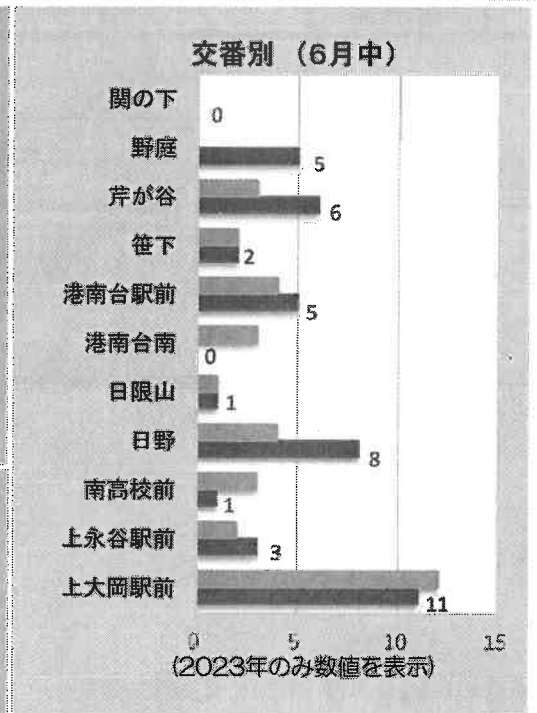
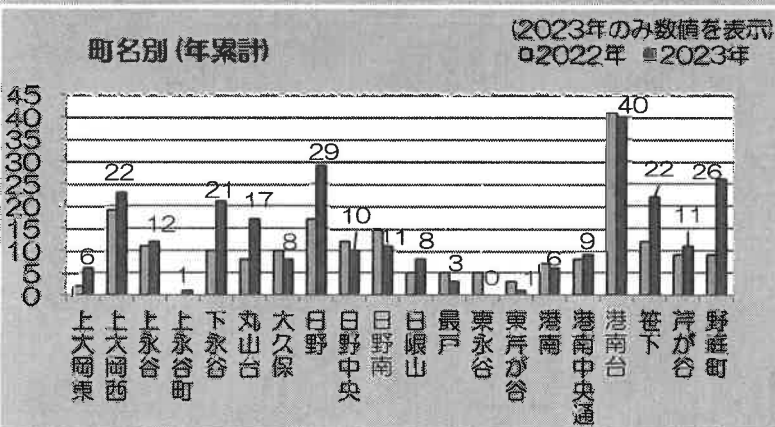
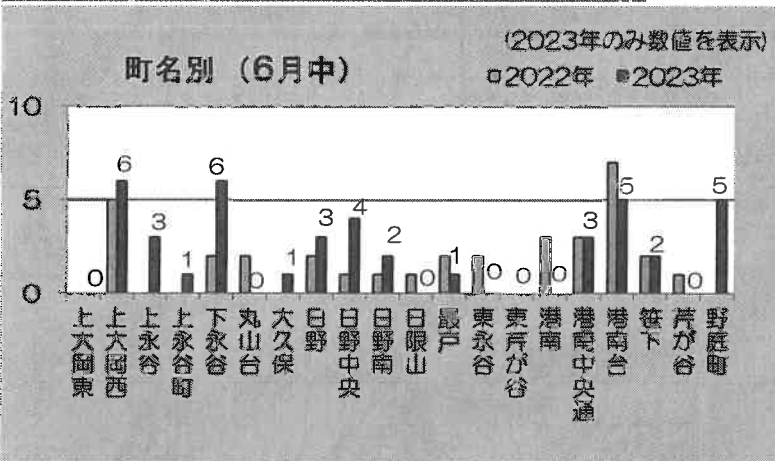
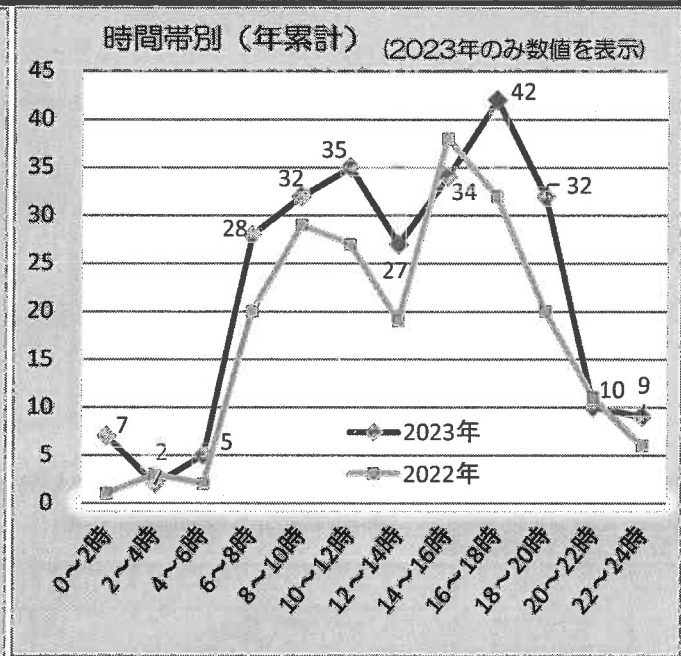
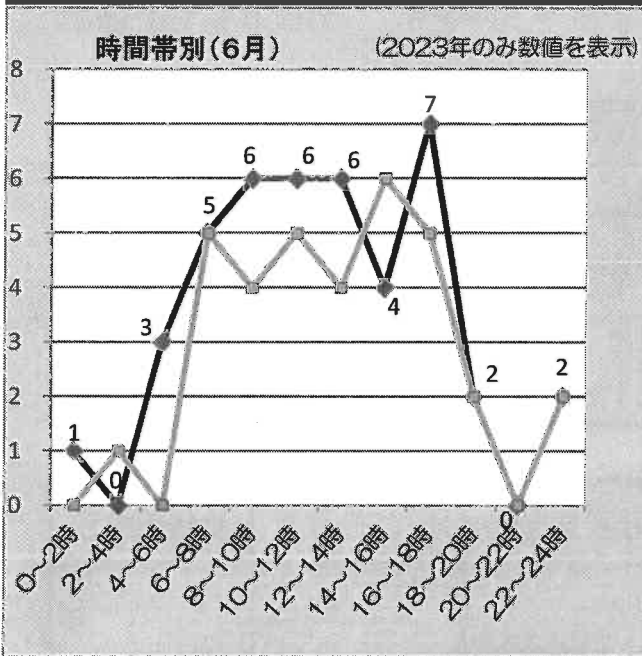
# 令和5年6月 港南警察署交通事故概況

| 神奈川県内<br>(概数) | 件数     | 死者 | 負傷者    | 港南区<br>(概数) | 件数  | 死者 | 負傷者 |
|---------------|--------|----|--------|-------------|-----|----|-----|
| 月・年累計別        |        |    |        | 月・年累計別      |     |    |     |
| 6月中           | 1,669  | 14 | 1,899  | 6月中         | 42  | 1  | 49  |
| 前年比           | -156   | +1 | -162   | 前年比         | +8  | +1 | +8  |
| 年累計           | 10,396 | 58 | 12,215 | 年累計         | 263 | 1  | 313 |
| 前年比           | +239   | ±0 | +538   | 前年比         | +55 | +1 | +51 |

| 状態別    | 二輪車事故 | 自転車事故 | 高齢者事故 | 子ども事故 | 全事故件数 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 月・年累計別 |       |       |       |       |       |
| 6月中    | 9     | 6     | 20    | 3     | 42    |
| 前年比    | ±0    | -4    | +12   | -3    | +8    |
| 構成率    | 21.4% | 14.3% | 47.6% | 7.1%  | ***   |
| 年累計    | 66    | 55    | 95    | 21    | 263   |
| 前年比    | +1    | +6    | +26   | -5    | +55   |
| 構成率    | 25.1% | 20.9% | 36.1% | 8.0%  | ***   |
| 県下の構成率 | 27.7% | 24.8% | 33.7% | 7.3%  | ***   |



| 月・年累計別 | 類型別   | 人 対 車 両 |      |      |       | 車 両 相 互  |       |          |       |       |       | 車両<br>単独 | 合計   |
|--------|-------|---------|------|------|-------|----------|-------|----------|-------|-------|-------|----------|------|
|        |       | 横 断     |      | その他  | 計     | 正面<br>衝突 | 追突    | 出会<br>い頭 | 右左折   | その他   | 計     |          |      |
|        |       | 歩道上     | 歩道外  |      |       |          |       |          |       |       |       |          |      |
| 6月中    |       | 3       | 1    | 5    | 9     | 1        | 13    | 0        | 5     | 11    | 30    | 3        | 42   |
|        | 前年比   | +2      | -1   | ±0   | +1    | ±0       | +8    | -3       | -5    | -1    | -1    | ±0       | ±0   |
| 年 累 計  |       | 23      | 7    | 26   | 56    | 6        | 70    | 17       | 35    | 64    | 192   | 15       | 263  |
|        | 前年比   | +10     | +2   | +9   | +21   | +2       | +25   | -1       | -19   | +21   | +28   | +6       | +55  |
|        | 構成率   | 8.7%    | 2.7% | 9.9% | 21.3% | 2.3%     | 26.6% | 6.5%     | 13.3% | 24.3% | 73.0% | 5.7%     | 100% |
| 6月中    | 二 輪 車 | 0       | 0    | 0    | 0     | 1        | 0     | 0        | 1     | 6     | 8     | 1        | 9    |
|        | 前年比   | ±0      | ±0   | ±0   | ±0    | +1       | -2    | -2       | -1    | +5    | +1    | ±0       | ±0   |
|        | 構成率   | 0.0%    | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 11.1%    | 0.0%  | 0.0%     | 11.1% | 66.7% | 88.9% | 11.1%    | 100% |



港南警察署

(数値は7月1日現在の概数で、確定値ではありません。変更される場合があります。)

区連会 7 月 定例会 資料  
令和 5 年 7 月 20 日  
港 南 消 防 署

## 令和5年6月 火災・救急の概況

(速報値)

|    |      | 港南区      |                   |     | 横浜市 |                   |       |     |
|----|------|----------|-------------------|-----|-----|-------------------|-------|-----|
|    |      | 本年       | 前年同日<br>までの<br>累計 | 前年比 | 本年  | 前年同日<br>までの<br>累計 | 前年比   |     |
| 火災 | 火災件数 |          | 12                | 21  | -9  | 378               | 334   | 44  |
|    | 種別   | 建物火災     | 6                 | 16  | -10 | 214               | 224   | -10 |
|    |      | 林野火災     | -                 | -   | -   | -                 | -     | -   |
|    |      | 車両火災     | 3                 | 1   | 2   | 42                | 33    | 9   |
|    |      | 船舶火災     | -                 | -   | -   | -                 | -     | -   |
|    |      | その他の火災   | 3                 | 4   | -1  | 122               | 77    | 45  |
|    | 損害程度 | 床面積(㎡)   | 47                | 128 | -81 | 4,031             | 3,096 | 935 |
|    |      | 死者(人)    | 1                 | -   | 1   | 7                 | 8     | -1  |
|    |      | 負傷者(人)   | 6                 | 4   | 2   | 57                | 63    | -6  |
|    | 主な原因 | たばこ      | 3                 | 2   | 1   | 60                | 50    | 10  |
|    |      | 放火(疑い含む) | 1                 | 5   | -4  | 68                | 43    | 25  |
|    |      | マッチ・ライター | 1                 | 1   | -   | -                 | -     | -   |

|      |       |     |     |    |       |       |      |
|------|-------|-----|-----|----|-------|-------|------|
| 火災以外 | その他災害 | 507 | 486 | 21 | 8,246 | 8,518 | -272 |
|------|-------|-----|-----|----|-------|-------|------|

救急

| 救急件数  |                  | 7,039 | 6,715 | 324 | 116,999 | 113,227 | 3,772 |
|-------|------------------|-------|-------|-----|---------|---------|-------|
| 種別    | 急病               | 4,878 | 4,644 | 234 | 82,507  | 79,056  | 3,451 |
|       | 交通事故             | 221   | 206   | 15  | 4,219   | 4,230   | -11   |
|       | 一般負傷             | 1,309 | 1,349 | -40 | 21,173  | 20,978  | 195   |
|       | その他              | 631   | 516   | 115 | 9,100   | 8,963   | 137   |
| 一日当たり |                  | 38.9  | 37.1  | 1.8 | 646.4   | 625.6   | 20.8  |
| 出場形態  | 消防車＋救急車の連携した件数   | 373   | 363   | 10  | 5,761   | 6,232   | -471  |
|       | ミニ消防車＋救急車の連携した件数 | 149   | 114   | 35  | 3,466   | 2,682   | 784   |



# 高齢者のための熱中症対策

熱中症の予防には、水分補給と暑さを避けることが大切です



部屋の中でも注意が必要です

## エアコンを上手に使いましょう

熱中症は、室内や夜間でも多く発生しています。**節電**にも配慮して適切にエアコンを使いましょう。

また、エアコン使用中もこまめに**換気**をしましょう。



さらに 気をつけるべきポイント

のどが潤いていなくても **こまめに水分・塩分を補給しましょう**

1日あたり  
**1.2L(リットル)**を  
目安に



コップ約6杯

- 1時間ごとにコップ1杯
- 入浴前後や起床後もまず水分・塩分補給を



※水分や塩分の摂取量は  
かかりつけ医の指示に従いましょう。



# ！高齢者は特に注意が必要です

## 1 体内の水分が不足しがちです

高齢者は若年者よりも体内の水分量が少ない上、体の老廃物を排出する際にたくさんの尿を必要とします。

## 2 暑さに対する感覚機能が低下しています

加齢により、暑さやのどの渇きに対する感覚が鈍くなります。

## 3 暑さに対する体の調節機能が低下します

高齢者は体に熱がたまりやすく、暑い時には若年者よりも循環器系への負担が大きくなります。

※心臓や腎臓の悪い方や持病をお持ちの方は、かかりつけの医師にご相談下さい。

### ●東京都23区における熱中症死亡者の状況(令和3年夏)

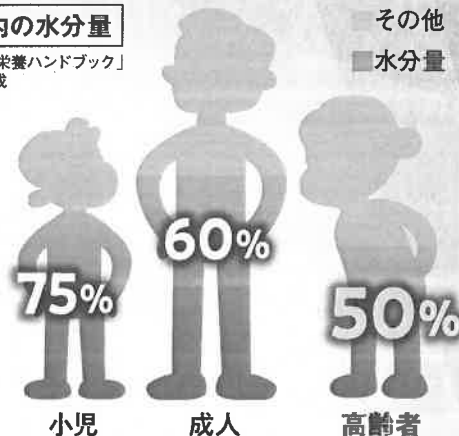
※計39人(速報値)のうち

約8割は65歳以上の高齢者

屋内での死亡者のうち 約9割は  
エアコンを使用していなかった

体内の水分量  
「輸液・栄養ハンドブック」  
より作成

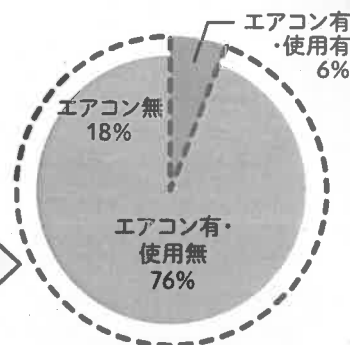
その他  
■水分量



エアコン設置有無・  
使用状況別

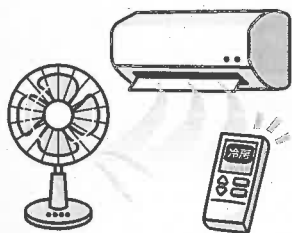
出典：東京都監察医務院

■ エアコン有 + 使用有  
■ エアコン有 + 使用無  
■ エアコン無



## ■ 予防法ができているかをチェックしましょう

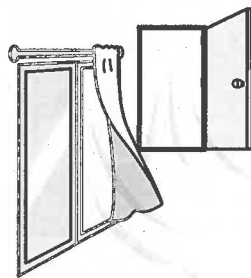
☐ エアコン・  
扇風機を上手に  
使用している



☐ 部屋の温度を  
測っている



☐ 部屋の風通しを  
良くしている



☐ こまめに  
水分・塩分を補給  
している



☐ シャワーや  
タオルで体を  
冷やす



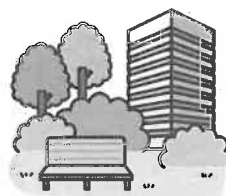
☐ 暑い時は  
無理をしない



☐ 涼しい服装をしている  
外出時には日傘、帽子



☐ 涼しい場所・  
施設を利用する



☐ 緊急時・困った  
時の連絡先を  
確認している



熱中症予防情報サイト

環境省 熱中症予防情報サイトからの情報をチェック! ▶▶ <https://www.wbgt.env.go.jp/>

環境省では、暑さ指数(WBGT)の情報提供を行っております。令和3年度より全国展開している熱中症警戒アラートおよび、暑さ指数のメール配信等をご活用ください。

「熱中症警戒アラート」は環境省のLINE公式アカウントで確認することができます▶



友達追加はこちら

## 住宅用火災警報器の一斉点検への協力依頼について

### 1 概要

ご自宅の住宅用火災警報器の維持管理を定期的にしていただくために、昨年「住宅用火災警報器の一斉点検」をご提案させていただきました。

今年度も地域の防災訓練や、初期消火訓練の日など機会をとらえて点検実施についてご協力をお願いいたします。点検後は、実施世帯数を取りまとめていただき、後日港南消防署へお知らせください。

**住宅用火災警報器は、火災の発生を早期に知らせてくれる機器で、いざという時に正常に作動するように点検することが重要です。**ぜひ、訓練を企画する際の参考としていただくようお願いします。

- 住宅用火災警報器とは、壁や天井で火災による煙や熱を感知し、音声や警報音により火災発生を知らせるもので、火災の早期発見に大変有効です。
- 住宅用火災警報器の寿命は約 10 年と言われており、2011 年 6 月の設置義務化から 12 年が経過したことから、今後、設置されている住宅用火災警報器の電池切れや故障等で、気づかぬ間に火災を感知しなくなる恐れがあります。
- 住宅用火災警報器がいざというときに適切に作動するように、定期的に点検していただくことが重要です。

### 2 訓練内容

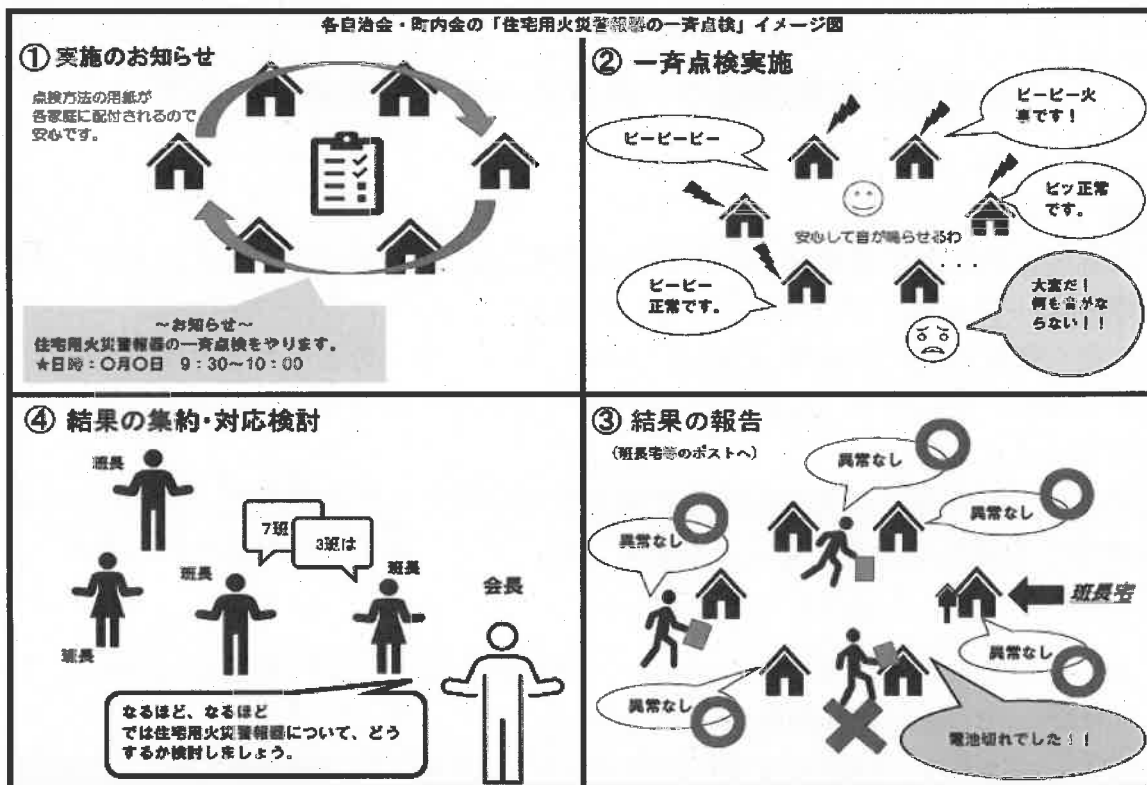
- (1) 実施場所：各ご自宅
- (2) 実施内容：自宅に取り付けられている住宅用火災警報器をご自身で点検
- (3) 実施日時：各自治会・町内会で日時を決定して一斉に実施（30 分程度）

### 3 実施の流れ（一例）

- (1) 点検日時を決定し、掲示板等により周知します。
- (2) 点検日時が決定したら、消防署に事前連絡します。
- (3) 当日、各世帯において住宅用火災警報器の点検を実施します。
- (4) 班長等により実施の有無と作動状況の結果を確認し集約します。
- (5) 防災担当、会長を中心に結果を集約し対応を検討します。  
※高齢者世帯等への設置支援や交換・設置が必要な住宅用火災警報器の共同購入等
- (6) 消防署に対する実施結果の報告にご協力ください。

※上記は一例であり、地域で工夫しながら実施をお願いいたします。

【住宅用火災警報器の一斉点検】イメージ図



#### 4 住宅用火災警報器一斉点検のメリット

- (1) 一斉にならずため、火事と勘違いされない。
- (2) 自宅で訓練に参加できるため、参加者の裾野が広がる。
- (3) 一斉点検を通じて、高齢者等の防火・防災対策の促進につながる。

## 5 消防署の支援

- (1) 一斉点検方法等のチラシの提供やデモ機<sup>※1</sup>の貸し出しを実施します。  
※1 地域内で住宅用火災警報器の点検方法等を説明する際にご活用ください。
- (2) 点検結果に基づき希望する高齢者宅へ個別訪問<sup>※</sup>を実施します。  
※2 消防職員により取り付け支援や住宅の防火防災のアドバイスを行います。
- (3) その他、ご不明な点は港南消防署にご相談ください。

(お問合せ) 港南消防署総務・予防課予防係 045-844-0119

港南消防署  
総務・予防課予防係  
担当：清水、森  
電話：045 - 844 - 0119

## 令和5年度港南区防火ポスターコンクール募集案内

# 防火ポスター作品募集

れいわ ねんど ぜんこくとういつぼう かひょうご  
令和5年度 全国統一防火標語

ひ け  
「火を消して  
ふあん け  
不安を消して つなぐ未来」  
みらい

### 1 応募できる期間

令和5年7月3日(月) から  
令和5年8月31日(木) まで

### 2 応募ができる人

港南区に住んでいる小学生、または、  
港南区内の小学校に通学している小学生のみなさん。

### 3 ポスターの書き方

- (1) 火事を防ぐための絵や、火事の怖さをあらわしたのものなどにしてください。
- (2) 上記の防火標語を参考にして、標語や文字については自由に書いてください。
- (3) 色は自由とし、絵の具、色鉛筆、クレヨンなどを使ってください。
- (4) テレビ、アニメなどのキャラクターを使うことはできません。

### 4 ポスターの出し方

- (1) 応募用紙と画用紙は、港南消防署と港南区内の各消防出張所にありますので、近くの消防署・消防出張所まで取りに来てください。
- (2) 作品(ポスター)の裏に名前を書いて、応募用紙と一緒に近くの消防署・出張所に出してください。(消防出張所では、災害などで留守にする場合があります。)

### 5 その他

- (1) 応募いただいた作品(ポスター)は、お返しできませんが、返却を希望する場合は、お知らせください。
- (2) 「防火ポスターコンクール」を行い、優秀作品の表彰(令和6年3月中旬)を行う予定です。
- (3) 京急百貨店10階(11/2~11/8)、ミオカ2階通路(11/9~11/15)、港南区役所1階ホール(12/20~12/26)で防火ポスター展を開催します。
- (4) 入賞作品の中から数点を「ポスター」などに使わせていただく予定です。

<近くの消防署・消防出張所>

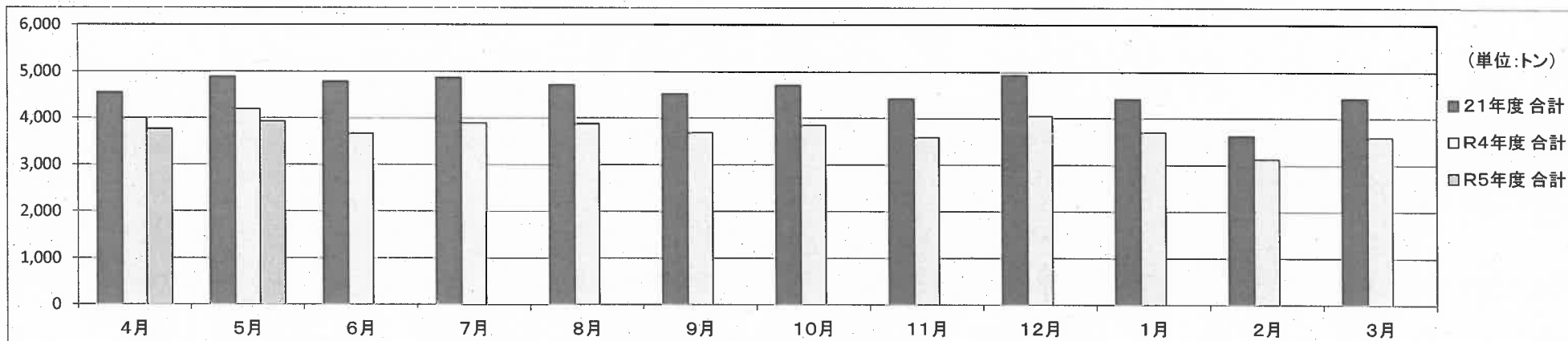
|          |               |              |
|----------|---------------|--------------|
| 港南消防署    | (港南 4-2-10)   | 045-844-0119 |
| 芹が谷消防出張所 | (芹が谷 1-11-15) | 045-822-0119 |
| 野庭消防出張所  | (野庭町 638-2)   | 045-845-0119 |
| 港南台消防出張所 | (港南台 8-4-12)  | 045-834-0119 |
| 上永谷消防出張所 | (丸山台 3-6-1)   | 045-841-0119 |

【問い合わせ先 港南消防署 総務・予防課予防係 045-844-0119】





## 港南区 家庭からのごみと資源の総排出量推移



(単位:トン)

|              |         | 4月    | 5月    | 6月      | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合計      |
|--------------|---------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 21年度         | 燃やすごみ量  | 2,714 | 3,168 | 3,088   | 3,101 | 3,013 | 2,815 | 3,036 | 2,756 | 3,014 | 2,753 | 2,221 | 2,700 | 34,379  |
|              | その他・資源物 | 1,845 | 1,733 | 1,707   | 1,778 | 1,708 | 1,722 | 1,683 | 1,666 | 1,926 | 1,662 | 1,411 | 1,730 | 20,571  |
|              | 合計      | 4,559 | 4,901 | 4,795   | 4,879 | 4,721 | 4,537 | 4,719 | 4,422 | 4,940 | 4,415 | 3,632 | 4,430 | 54,950  |
| R4年度         | 燃やすごみ量  | 2,737 | 2,915 | 2,453   | 2,695 | 2,671 | 2,506 | 2,665 | 2,439 | 2,702 | 2,513 | 2,048 | 2,315 | 30,660  |
|              | その他・資源物 | 1,263 | 1,262 | 1,211   | 1,198 | 1,200 | 1,181 | 1,178 | 1,152 | 1,338 | 1,187 | 1,083 | 1,278 | 14,531  |
|              | 合計      | 4,000 | 4,177 | 3,664   | 3,893 | 3,871 | 3,687 | 3,843 | 3,591 | 4,040 | 3,700 | 3,131 | 3,593 | 45,190  |
| R5年度         | 燃やすごみ量  | 2,551 | 2,702 |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 5,253   |
|              | その他・資源物 | 1,210 | 1,215 |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 2,425   |
|              | 合計      | 3,761 | 3,917 |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 7,678   |
| R5－R4(削減量)   |         | ▲ 239 | ▲ 260 |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       | ▲ 499   |
| R5－H21(削減量)  |         | ▲ 635 | ▲ 518 |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       | ▲ 1,153 |
| R4－H21(年間比較) |         | ▲ 559 | ▲ 724 | ▲ 1,131 | ▲ 986 | ▲ 850 | ▲ 850 | ▲ 876 | ▲ 831 | ▲ 900 | ▲ 715 | ▲ 501 | ▲ 837 | ▲ 9,760 |

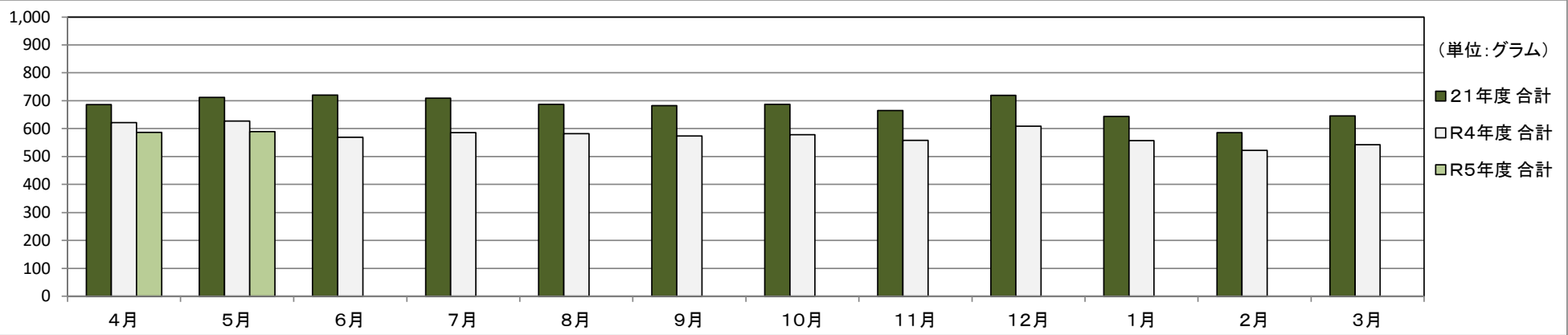
※「ごみと資源の総量」とは…燃やすごみ、資源物、資源集団回収を合計したものです。

※令和4年度「その他・資源物」2月～3月の数値は確定していません。

※令和5年度「その他・資源物」4月～5月の数値は確定していません。

※数値は四捨五入しているため、合計が合わない場合があります。

港南区 家庭からのごみと資源の総排出量推移(原単位)



|              |         | (単位:グラム) |       |       |       |       |       |       |       |       |      |      |       | 一人あたり平均 |
|--------------|---------|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|-------|---------|
|              |         | 4月       | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月   | 2月   | 3月    |         |
| 21年度         | 燃やすごみ量  | 408      | 460   | 464   | 451   | 438   | 423   | 442   | 414   | 439   | 401  | 358  | 393   | 424     |
|              | その他・資源物 | 278      | 252   | 256   | 258   | 249   | 259   | 245   | 251   | 280   | 242  | 227  | 252   | 254     |
|              | 合計      | 686      | 712   | 720   | 709   | 687   | 682   | 687   | 665   | 719   | 643  | 585  | 645   | 678     |
| R4年度         | 燃やすごみ量  | 425      | 438   | 381   | 405   | 401   | 389   | 401   | 379   | 406   | 378  | 342  | 349   | 391     |
|              | その他・資源物 | 196      | 189   | 188   | 180   | 181   | 184   | 177   | 179   | 202   | 179  | 180  | 193   | 186     |
|              | 合計      | 621      | 627   | 569   | 585   | 582   | 573   | 578   | 558   | 608   | 557  | 522  | 542   | 577     |
| R5年度         | 燃やすごみ量  | 397      | 407   |       |       |       |       |       |       |       |      |      |       | 402     |
|              | その他・資源物 | 189      | 182   |       |       |       |       |       |       |       |      |      |       | 186     |
|              | 合計      | 586      | 589   |       |       |       |       |       |       |       |      |      |       | 588     |
| R5－R4(削減量)   |         | ▲ 35     | ▲ 38  |       |       |       |       |       |       |       |      |      |       | ▲ 36    |
| R5－H21(削減量)  |         | ▲ 100    | ▲ 123 |       |       |       |       |       |       |       |      |      |       | ▲ 111   |
| R4－H21(年間比較) |         | ▲ 65     | ▲ 85  | ▲ 151 | ▲ 124 | ▲ 105 | ▲ 109 | ▲ 109 | ▲ 107 | ▲ 111 | ▲ 86 | ▲ 63 | ▲ 103 | ▲ 101   |

- ※「原単位」とは・・・区民1人1日あたりの排出量です。
- ※「ごみと資源の総量」とは・・・燃やすごみ、資源物、資源集団回収を合計したものです。
- ※令和4年度「その他・資源物」2月～3月の数値は確定していません。
- ※令和5年度「その他・資源物」4月～5月の数値は確定していません。
- ※ 数値は四捨五入しているため、合計が合わない場合があります。



ほら、  
よこはまは  
あったかい

社会福祉法人  
横浜市港南区社会福祉協議会



港南区社協キャラクター  
はむたん

## 港南区社会福祉協議会

# 世帯賛助会費のご協力をお願いいたします。

港南区社会福祉協議会（以下、港南区社協）は、子どもから高齢者まで、障がい児者も、だれもが安心して生活できる港南区にするために活動しています。

この活動を今後も継続し、発展させるために、世帯賛助会費へのご協力をお願いいたします。

令和4年度は、**3,247,025 円**の

ご協力をいただきました。ご協力ありがとうございました。

港南区社協世帯賛助会費は以下の内容に活用させていただいています。

### 15 地区社会福祉協議会への助成

港南区には15の地区社会福祉協議会があります。各地区をだれもが住みやすい地域にするために、他団体と連携して、地域の見守り、配食・会食、サロン、子育て支援など地区に応じた様々な活動をおこなっています。

その他、ボランティアセンター運営などの区社協が実施する事業に活用させていただいています。



親子で遊ぼうポッポに乗って



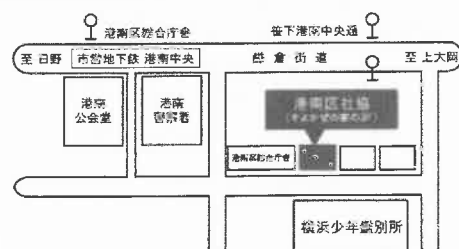
チャリティ芸能大会

問い合わせ先

社会福祉法人横浜市港南区社会福祉協議会

TEL:841-0256 FAX:846-4117

E-mail:toiawase@kounan-shakyo.jp



自治会町内会長 各位

港南区役所地域振興課長



## 地域防犯合同パトロールのご案内 ～地域・警察署・区役所～

神奈川県では、「神奈川県犯罪のない安全・安心まちづくり推進条例」で、毎年10月11日～20日を「安全・安心まちづくり旬間」と定めています。

港南警察署と港南区役所では、平成23年度から、この時期に合わせて、各地域で行われている地域防犯パトロールにお邪魔し、地域の皆さんと一緒にパトロールを行っています。

地域防犯合同パトロールを希望する自治会町内会等の団体におかれましては、別紙「希望票」をメール、ファックスまたは同封の返信用封筒でお送りください。

### 【申込期限 令和5年8月31日（木）必着】

※お伺いする日程が決まり次第、お知らせをお送りします。

※希望日が多数団体で重なった場合、別途再調整させていただくこともありますのでご協力をお願いします。

### 【申込み・問合せ】

港南区役所地域振興課 岡本・山崎

電話：847-8391 Fax：842-8193

E-mail：[kn-chishin@city.yokohama.jp](mailto:kn-chishin@city.yokohama.jp)

FAX: 8 4 2 - 8 1 9 3

または

kn-chishin@city.yokohama.jp

※提出締切 令和5年8月31日(木)

## 安全安心まちづくり旬間 地域防犯合同パトロール希望票

|                                                           |                                                                            |      |      |      |   |   |      |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------|------|------|---|---|------|
| 団体名                                                       |                                                                            |      |      | 会長名  |   |   |      |
| 【連絡担当者】                                                   |                                                                            |      |      |      |   |   |      |
| 氏 名: _____                                                |                                                                            |      |      |      |   |   |      |
| 住 所: (〒 _____ ) _____                                     |                                                                            |      |      |      |   |   |      |
| 電 話: ( _____ ) _____ FAX: ( _____ ) _____                 |                                                                            |      |      |      |   |   |      |
| 【希望日時】                                                    |                                                                            |      |      |      |   |   |      |
| 10月1日～12月17日の間で、各月の希望日時をご記入下さい。<br>調整の上、その中から1日お伺いする予定です。 |                                                                            |      |      |      |   |   |      |
| 10月                                                       | 月                                                                          | 日( ) | 時    | 分～   | 時 | 分 | 第 希望 |
| 11月                                                       | 月                                                                          | 日( ) | 時    | 分～   | 時 | 分 | 第 希望 |
| 12月                                                       | 月                                                                          | 日( ) | 時    | 分～   | 時 | 分 | 第 希望 |
| 集合場所<br>(住所)                                              | _____<br>( _____ )                                                         |      |      |      |   |   |      |
| 集合時間                                                      |                                                                            |      | 参加人数 | (概ね) |   |   | 人    |
| 駐車場所                                                      | ※ 原則、港南区職員は 車 で集合場所に伺いますので駐車場所をお知らせ下さい。<br>車でのお伺いを望まれない場合は「車希望なし」とご記載ください。 |      |      |      |   |   |      |
| 活動状況                                                      | (例: 活動頻度 毎週火曜 午後7時～パトロール実施 等)                                              |      |      |      |   |   |      |

いただいた情報は地域防犯活動支援に使用するため、港南区役所地域振興課及び港南警察署生活安全課で共有します。

## 2027年国際園芸博覧会 正式略称『GREEN×EXPO 2027』の 「略称ロゴ」を活用した機運醸成について

2027年国際園芸博覧会の意義や理念を一言で表現し、開催をPRするために、より多くの皆様に広く使用いただけるツールとして、正式略称『GREEN×EXPO 2027』をデザイン化した「略称ロゴ」を制作しました。

地域の皆様におかれてもぜひご活用いただき、横浜市一丸となったPR・機運醸成にご協力をお願いします。

### 1 正式略称『GREEN×EXPO 2027』に込められた想いと「略称ロゴ」

正式略称は、「自然」、「環境にやさしい」という意味を持つ「GREEN」と、国際的に共通する課題の解決に寄与する国際博覧会「EXPO」を掛け合わせることで、これからの自然と人、社会の持続可能性を追求し、世界と共有する場であることを表現しています。

博覧会の意義や理念を一言で表現し、青い地球のイメージを共有していくためのツールとして、正式略称をデザイン化した「略称ロゴ」を制作しました。



略称ロゴ

### 2 「略称ロゴ」の使用方法

「略称ロゴ」は、ガイドラインに基づき申請いただき、承認を得ていただければ、どなたでも幅広く使用いただけます。

地域における広報やイベント等で活用いただき、『GREEN×EXPO 2027』のPRにご協力をお願いします。

#### 【申請方法】

ウェブサイトから、使用に関するガイドライン、使用取扱要領をご確認のうえ、使用開始希望日の原則3週間前までに、申請書および添付書類を申請先までご提出ください。承認ののち、略称ロゴを使用いただけます。

《横浜市「略称ロゴ」ウェブサイト》

<https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/seisaku/storikumi/engeihaku/ryakusyourogo.html>

#### 【申請先】

横浜市都市整備局国際園芸博覧会推進課

電子メール：[tb-engei-intl@city.yokohama.jp](mailto:tb-engei-intl@city.yokohama.jp)

郵 送：〒231-0005 横浜市中区本町 6-50-10 横浜市政府 29 階

問合せ先：Tel 671-4627





### 3 略称ロゴと公式ロゴマーク（参考）

|                                      | 略称ロゴ                                                                                                                 | 公式ロゴマーク                                                                                                                             |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ロゴ／<br>ロゴマーク                         |  <p>万博の意義や理念を一言で表現し、広く共有するためのもの</p> |  <p>公式ロゴマークとして、公募により選出し、BIE・AIPH（※1）の承認を得たもの</p> |
| ロゴ／<br>ロゴマークの<br>使用可能者               | 原則として使用者に制限なし                                                                                                        | 国、国際機関、地方公共団体、2027年国際園芸博覧会協会の承認を受けた団体                                                                                               |
| 使用ルール<br>（使用可能者や<br>使用条件等を<br>定めるもの） | <ul style="list-style-type: none"> <li>・使用ガイドライン</li> <li>・使用取扱要領</li> </ul>                                         | （策定中（※2））                                                                                                                           |

（※1）BIE・・・博覧会国際事務局      AIPH・・・国際園芸家協会

（※2）公式ロゴマークについては、2027年国際園芸博覧会協会が利用者や利用条件等のルールを策定中であり、自由な使用はできません。

担 当：都市整備局国際園芸博覧会推進課 西野、秋葉  
 連絡先：Tel 671-4627  
 メール：tb-engeihaku@city.yokohama.jp

事前予約不要

申請を迷っている方もぜひ、お越しください!!



# マイナンバーカード申請相談会

港南区内の地区センターにて

マイナンバーカード申請や受け取りの相談をお受けします!

## 相談会 3つのポイント



・混雑により、整理券等で受付人数を制限させていただく場合があります。  
・その場でマイナンバーカードは発行できません。  
・二次元コード付申請書をお持ちいただくとよりスムーズです。  
・公共交通機関でお越しください。

### ポイント 1

ご自身やご家族などのマイナンバーカード申請や、  
カード受取手続きについて、**質問やご相談を承ります。**

- ・高齢の親のカード申請はどうしたらいいの?
- ・代理で、カードの受取はできる?
- ・カード受取の際、用意する書類はどんなもの?



### ポイント 2

活用方法・セキュリティに関する『**ミニ講座**』を開催します。

- ・マイナンバーカードって、なんだか不安・・・
- ・どんな場面で使えるの?

### ポイント 3

**無料で顔写真撮影**します。



写真撮影にお困りの方も  
お越しください!

### 会場一覧 ※会場によって相談会開催日が異なります。

その場でマイナンバーカードは発行できません。申請書をポストに投函後、1か月半から2か月程度で区役所から受取のご案内（はがき）が届きます。はがきの案内に沿ってお受け取りください。受け取り場所は、マイナンバーカード特設センター、またはお住まいの区の区役所となります。

| 地区センター | 実施日        | 相談会                    |       | 講座     |        |      |
|--------|------------|------------------------|-------|--------|--------|------|
|        |            | 実施時間                   | 場所    | 開始時刻   |        | 場所   |
| 永谷     | 8月11日（金・祝） | 月・金・土曜日<br>10:00～18:00 | 中会議室  | 13:15～ | 14:00～ | 小会議室 |
|        | 8月12日（土）   |                        |       | 13:15～ | 14:00～ |      |
| 港南     | 8月11日（金・祝） |                        | ロビー   | 10:15～ | 11:00～ | 中会議室 |
|        | 8月12日（土）   |                        | 小会議室I | 13:15～ | 14:00～ |      |
| 東永谷    | 8月27日（日）   | 日曜日・祝日<br>10:00～16:00  | 小会議室  | 13:15～ | 14:00～ | 中会議室 |
|        | 8月28日（月）   |                        |       | 13:15～ | 14:00～ |      |
| 港南台    | 9月1日（金）    |                        | ロビー   | 13:15～ | 14:00～ | 中会議室 |
|        | 9月2日（土）    |                        |       | 13:15～ | 14:00～ |      |
| 野庭     | 9月8日（金）    |                        | ロビー   | 13:15～ | 14:00～ | 中会議室 |
|        | 9月9日（土）    |                        |       | 15:15～ | 16:00～ |      |

《相談会に関するお問い合わせはこちら》

横浜市マイナンバーカード専用ダイヤル

TEL:0120-321-590 平日 8:30～20:00 土日祝 9:00～17:30

他区の地区センターのスケジュールについては、  
ホームページをご確認ください。

【主 催】横浜市役所 市民局窓口サービス課  
（横浜市中区本町6-50-10）

【受託者】東武トップツアーズ株式会社



## 青少年指導員の年齢要件の見直し等について

### 【趣旨】

青少年指導員の委嘱年齢要件の上限を見直し、原則として、新任 70 歳未満、再任 75 歳未満としました。

地域で青少年指導員を担う人材の拡大につながることを期待しています。

### 1 年齢要件の見直しについて

#### (1) 見直しの理由

##### ア 年齢要件を超過した青少年指導員の増加

現行では、推薦時の年齢要件は、新任で 65 歳未満、再任で 70 歳未満となっていますが、いずれも「原則」としているため、適任者が見つからない等の理由により、新任、再任とも年齢要件を超える指導員が多数活動しており、実態に合わない状況となっています。

##### イ 社会情勢の変化による担い手不足

共働き世帯の増加や定年年齢の引き上げ等の社会情勢の変化によって、今後ますます青少年指導員の担い手を確保することが困難となることが予想されます。

以上のことから、市青少年指導員連絡協議会とも協議のうえ、年齢要件の上限を見直し 5 歳引き上げることになりました。

#### (2) 見直しの内容

【現行】 原則として 新任 65 歳未満、再任 70 歳未満



【見直し後】 原則として 新任 70 歳未満、再任 75 歳未満

#### (3) 実施時期

令和 5 年 7 月から

### 2 今後の取組について

年齢要件の見直しとあわせて、青少年指導員の担い手の確保を進めるため、活動の概要説明資料（ちらし）や広報よこはま等において指導員活動の周知に取り組めます。

### 3 今後のスケジュール（予定）

7 月 区連会で御説明（年齢要件の見直しについて）

11 月 市町内会連合会定例会（第 29 期推薦事務に関するお願い）

・推薦関係書類、活動概要説明資料配布

2 月 推薦書提出

担当 こども青少年局青少年育成課 小松、高尾

電話 671-2324

自治会町内会長 様

## 「自治会町内会に対する依頼の見直しに向けたアンケート」の 結果報告及び今後の対応案について

3 月市連会・区連会で標記アンケート単純集計結果（速報）を報告しましたが、その後、自由記述も踏まえた調査報告書がまとまりましたので、今後の対応案と共にご説明します。

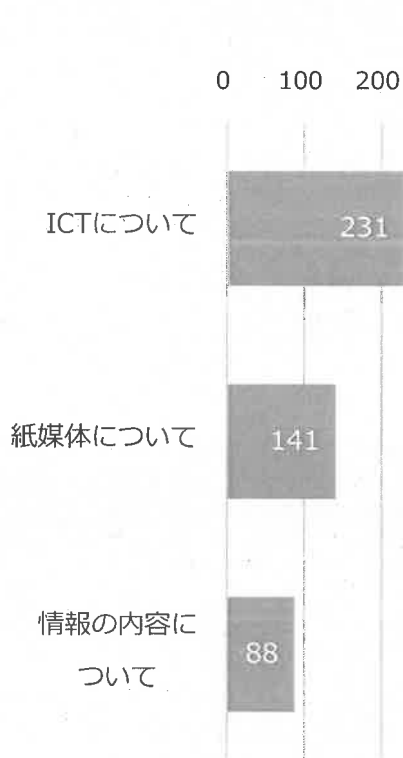
### 1 アンケート結果について（選択式回答部分）

| (1) 横浜市からの情報周知                                |  | 上位3位<br>(%) |
|-----------------------------------------------|--|-------------|
| ＜方法＞「資料＋説明」が適切                                |  |             |
| ・生命・財産に関するもの（防災関係、コロナ関連情報等）                   |  | 64          |
| ・自治会町内会活動に関連するもの（補助事業の案内、先進的な活動事例等）           |  | 57          |
| ・市政・区政、施策の周知を目的とするもの（市の計画案内、市民意見募集等）          |  | 44          |
| ＜改善すべき点＞                                      |  |             |
| ・資料の分かりやすさ                                    |  | 52          |
| ・情報量の多さ                                       |  | 41          |
| ・情報内容の精査（「広報よこはま」掲載情報の区連会議題からの除外）             |  | 38          |
| (2) 委嘱委員の推薦（委嘱委員の候補者探しが「難しい」:56%、「やや難しい」:28%） |  |             |
| ＜難しい理由＞                                       |  |             |
| ・活動に充てる時間の余裕のない人や活動時間の合わない人が多かった              |  | 67          |
| ・地域での役割や活動の認知度が低く、理解を得にくかった                   |  | 49          |
| ・委嘱委員の責任が重く、負担が大きいと考えている人が多かった                |  | 49          |
| (3) 候補者推薦における横浜市の関わり                          |  |             |
| ＜支援のうち期待する取組＞                                 |  |             |
| ・委嘱委員の会議回数の減など業務量の削減                          |  | 47          |
| ・委嘱委員の業務内容説明資料の配付                             |  | 39          |
| ・地域活動人材の紹介など個別に相談できる環境                        |  | 26          |
| (4) 民生委員・児童委員の推薦                              |  |             |
| ＜令和4年12月一斉改選で候補者確保が特に難しかった理由＞                 |  |             |
| ・民生委員の責任が重く、負担が大きいと考えている人が多かった                |  | 46          |
| ・活動に充てる時間的余裕のない人や活動時間が合わない人が多かった              |  | 35          |
| ・民生委員の業務量が多く、負担が大きいと考えている人が多かった               |  | 34          |

裏面あり

## 2 アンケート結果について（自由記述式回答部分）

### （1）横浜市からの情報周知について【意見：488人】



#### <ICTについて：231件>

- ・個人的にはデジタル化賛成だが、自治会員には高齢者も多く、全員に周知するためには、デジタル化のみでは難しい
- ・回覧物はデータで区のホームページにアップしていただきたい
- ・情報はデジタルでいただくのが、楽で効率がよいと思う

#### <紙媒体について：141件>

- ・横浜市からの情報は高齢者をかかえた団地(自治会)ではペーパーのお知らせが良い
- ・とにかく紙資料が多すぎる。環境問題を意識する上でもペーパーレス化を進めてほしい

#### <情報の内容について：88件>

- ・情報量が多く伝達必須の情報だけに限定してほしい
- ・情報量が多く、全てを会員の方々に周知することは困難

### （2）委嘱委員の候補者探しについて困難と感ずる点【意見：993人】



#### <高齢化の影響：457件>

- ・人材ネットワークがなく、適切な人材を見つけるのが難しい
- ・候補者のなり手がいない。現在なっている人に再度頼むより方法がない
- ・委嘱委員の候補者が少ないので結果的に継続になってしまう。特定の個人の負担が増える

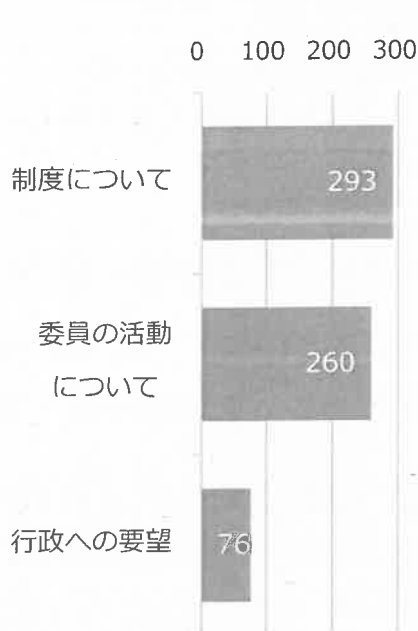
#### <活動内容の影響：432件>

- ・なるべく年齢の若い人をお願いするが、時間が合わない
- ・会社の退職時期が延びたので、仕事と町内等の業務の両立が難しいと言っている人が多い
- ・推薦お願いしても、役職への責任や生活環境から辞退されてしまう

#### <住民の意識の影響：240件>

- ・各委嘱委員の存在意義が不明。委員がいることより町内会へのメリットが見えない
- ・委員会の活動が不明確で、そこに自治会から委員を推薦するという行為に納得性がない

### (3) 民生委員・児童委員全般について【意見：647人】



＜制度について：293件＞

- ・制度の必要性及び民間への委嘱が時代に合わない
- ・制度そのものが疲労しており、仕組み全体の見直しが必要なのではないかと考える

＜委員の活動について：260件＞

- ・活動の負担や責任が大きい
- ・活動内容がよくわからないという人が多く、人選が難しい

＜行政への要望：76件＞

- ・高齢者の増加が進む中で、候補者確保が難しい場合、横浜市からの派遣制度の検討はできないものではないでしょうか。
- ・市、区内で地域に貢献出来る人材の紹介が望ましい。

## 3 今後の対応案

### (1) 横浜市からの情報周知について

#### ア 市連会の議題提出基準の見直し

「資料＋説明」、「資料提供のみ」、「議題対象外」の基準案を作成し、議題数の削減軽減を図ります。

#### イ 市連会議題説明資料の見直し

説明資料の様式の統一など、簡潔でわかりやすい内容にします。

#### ウ 市連会のホームページの充実

市連会定例会の資料をホームページで掲載していきます。

#### エ 区連会での実施に向けた検討

上記ア～ウについて、5年度に市連会で試行実施及び効果測定を行い、6年度以降、順次区連会での検討・実施を目指します。

### (2) 委嘱委員の推薦事務等

#### ア 自治会町内会の負担軽減に向けた取組

各所管課と調整の上、推薦事務の簡略化や活動内容の広報の充実など、改善策を検討していきます。

#### イ 改選時に合わせた見直し

各委嘱委員の改選時期に合わせ、各所管課による推薦手法や活動内容等の見直しを図られるよう取り組みます。

※委嘱委員：スポーツ推進委員、青少年指導員、環境事業推進委員、保健活動推進員、明るい選挙推進委員、消費生活推進員（該当区のみ）

（※民生委員・児童委員については裏面に記載）

### (3) 民生委員・児童委員の活動支援及び推薦手続き等

#### ア 民生委員・児童委員活動の支援強化・広報活動の充実

民生委員の活動しやすい環境づくりを進めるため、活動支援策の強化を図る（モデル区（都筑区・戸塚区・栄区）において試行実施）とともに、民生委員活動への理解を深めていただくための広報の充実に取り組みます。

#### イ 推薦手続きの改善

自治会・地区民児協の負担を軽減するため、令和7年12月の一斉改選に向けて推薦手続きの簡素化などの改善に取り組みます。

#### ウ 年齢要件にかかる意見調整

年齢要件について、市・区・地区民児協と令和7年12月の一斉改選に向けて意見調整を行っていきます。

※年齢要件について、自治会町内会長アンケートでは「見直しが必要」が74%を占めていたのに対して、地区民児協会会長アンケートでは、「現状のままでよい(48%)」「見直しが必要(46%)」という結果になっています。

〈行政からの情報周知・委嘱委員の推薦について〉  
担当 市民局地域活動推進課 川口、関、江口  
電話 045-671-2317  
電子メール sh-chiikikatsudo@city.yokohama.jp  
〈民生委員・児童委員の推薦について〉  
担当 健康福祉局地域支援課 村山  
電話 045-671-4046  
電子メール kf-chiikishien@city.yokohama.jp



**令和4年度  
自治会町内会に対する依頼の見直しに向けた  
アンケート調査報告書**

**横浜市  
市民局 地域活動推進課  
健康福祉局 地域支援課**

目次

|                         |       |      |
|-------------------------|-------|------|
| 1. 調査の概要                | ..... | P.2  |
| 調査概要                    | ..... | P.3  |
| 回収状況                    | ..... | P.4  |
| 自治会町内会/会長の状況            | ..... | P.5  |
| 2. 調査結果                 | ..... | P.6  |
| 横浜市からの情報周知等             | ..... | P.7  |
| 自治会町内会のデジタル化の状況         | ..... | P.10 |
| 委嘱委員の推薦事務               | ..... | P.16 |
| 令和4年一斉改選の民生委員・児童委員の推薦事務 | ..... | P.20 |

調査の概要

調査概要

【調査の目的】

「令和2年度横浜市自治会町内会・地区連合町内会アンケート調査」の結果において、行政からの依頼事項のうち、「委嘱委員の推薦」及び「行政からの情報周知」に対する負担感が特に大きいことが読み取れた。それらの負担感解消に向けた本市の対応の方向性を検討するため、自治会町内会の状況や地域のニーズを把握することを目的として調査を実施した。

【調査概要】

- 1) 調査方法
- ・ アンケート方式による定量調査

・ 郵送によりアンケート票を配付／回収は郵送および横浜市電子申請届出システムによる回答
- 2) 調査の対象
- ・ 横浜市内すべての単位自治会町内会長：2,849名（令和3年4月1日時点数）
- 3) 回収率（数）
- ・ 有効回答標本数 1,738票 有効回答標本回収率 61%

・ 郵送による回答 1,132票

・ 電子申請による回答 606票
- 4) 実施期間
- ・ 令和4年11月11日～令和5年1月31日
- 5) 調査実施主体
- ・ 横浜市市民局 地域活動推進課

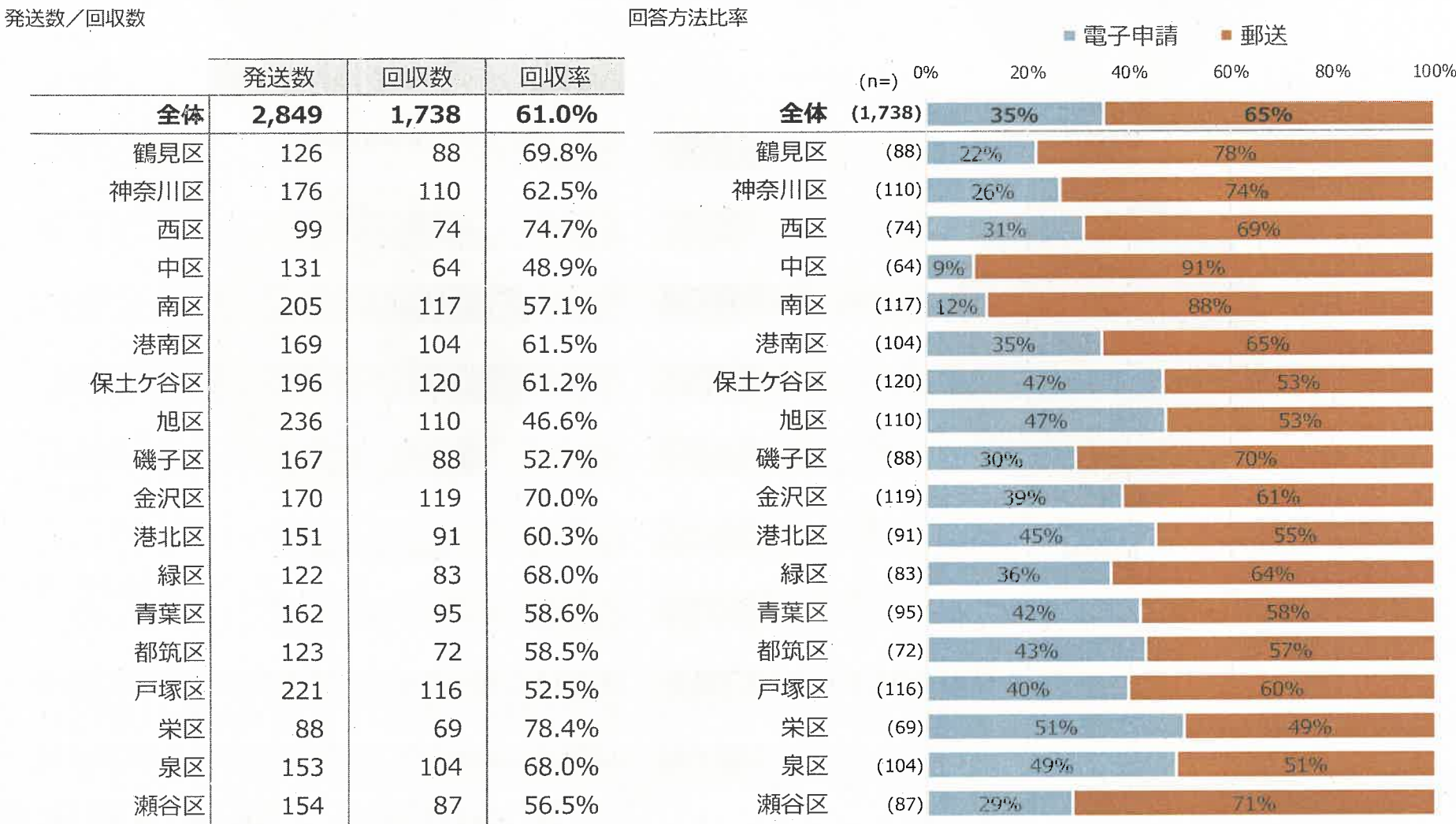
・ 横浜市健康福祉局 地域支援課
- 6) 集計・分析・報告書の作成
- ・ 株式会社クリエイティブ・リンク

【表記について】

本報告書では、アンケート回答の集計結果（割合％）を小数点以下第一位の四捨五入により整数値として表記しているが、グラフ作成に使用している集計結果は小数点以下を持ったデータとして処理をしている。このため、同じ整数値であってもグラフ面積や長さが異なっていたり、合算値が100とならない箇所がある。

回収状況

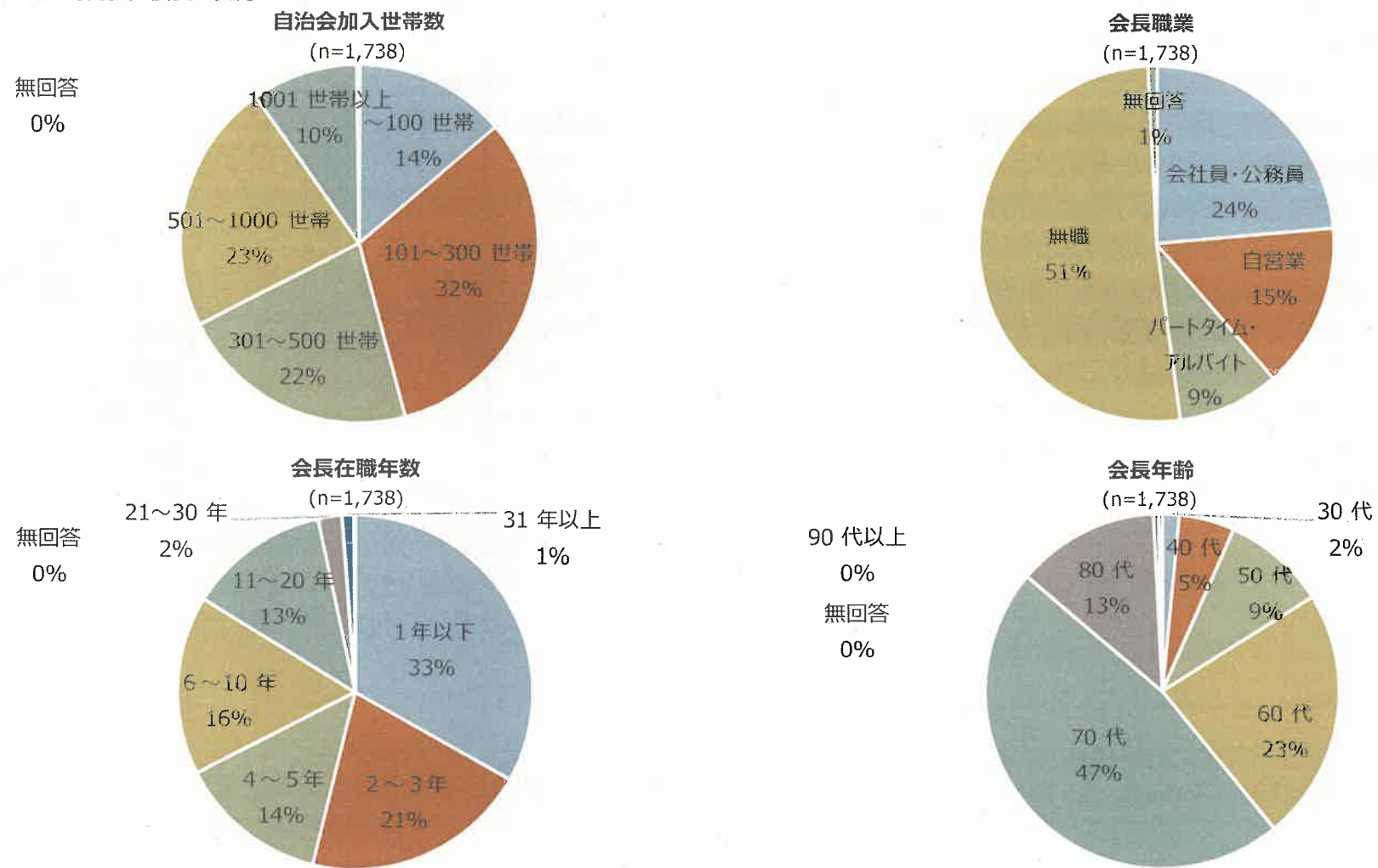
- ・ 区別の発送数と回収数、回収方法の比率は以下の通り。



## 自治会町内会／会長の状況

- ・自治会加入世帯数は101～300世帯が全体の1/3を占める。
- ・会長は約半数が無職。また、会長の年齢は、70代以上が6割を占めている。
- ・在職年数は1/3が1年以下である一方で11年以上在職している人も16%存在する。

Q1 自治会町内会／会長の状況



## 調査結果概要

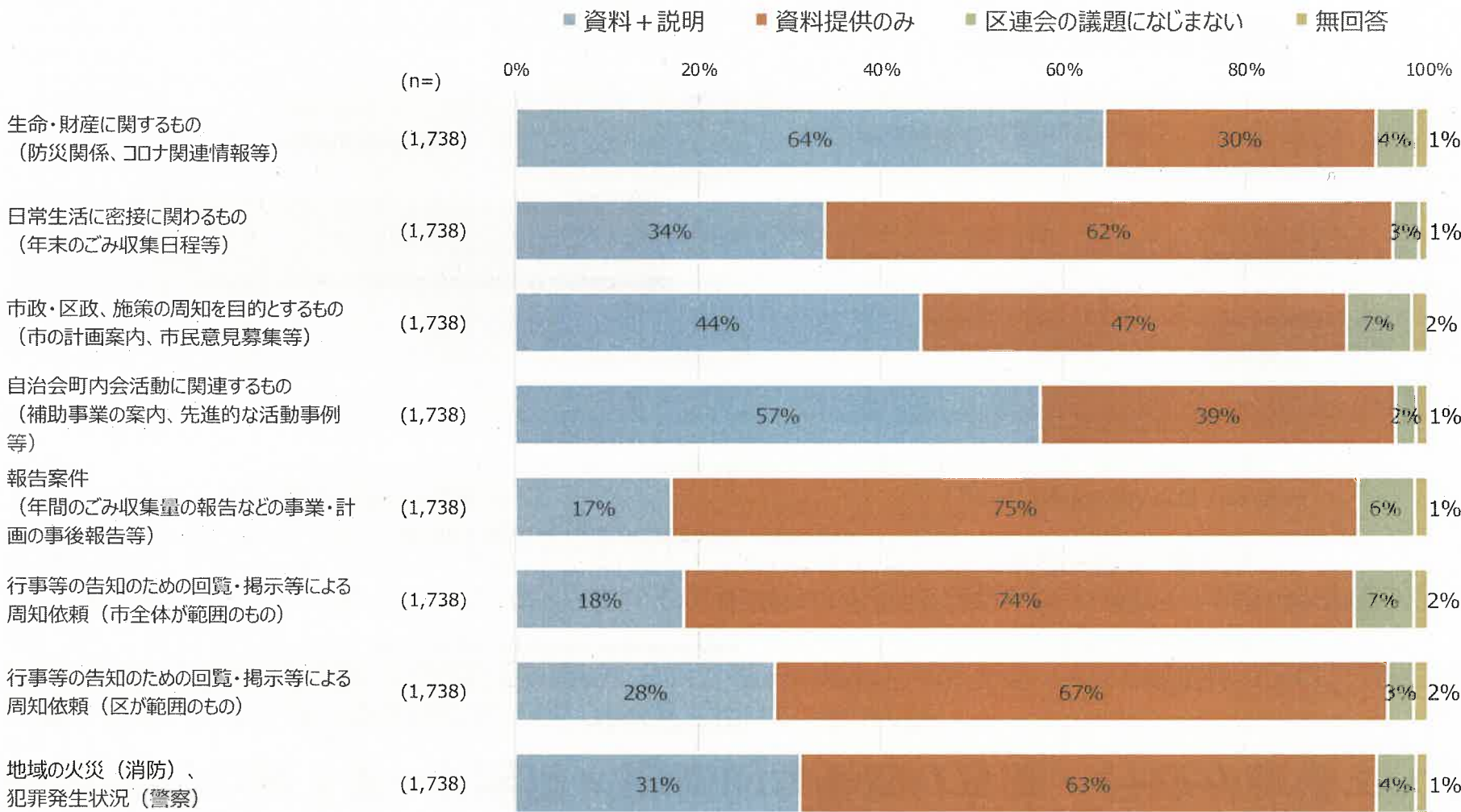


# 横浜市からの情報周知等

## 区連会を通した横浜市からの情報の適切な周知方法

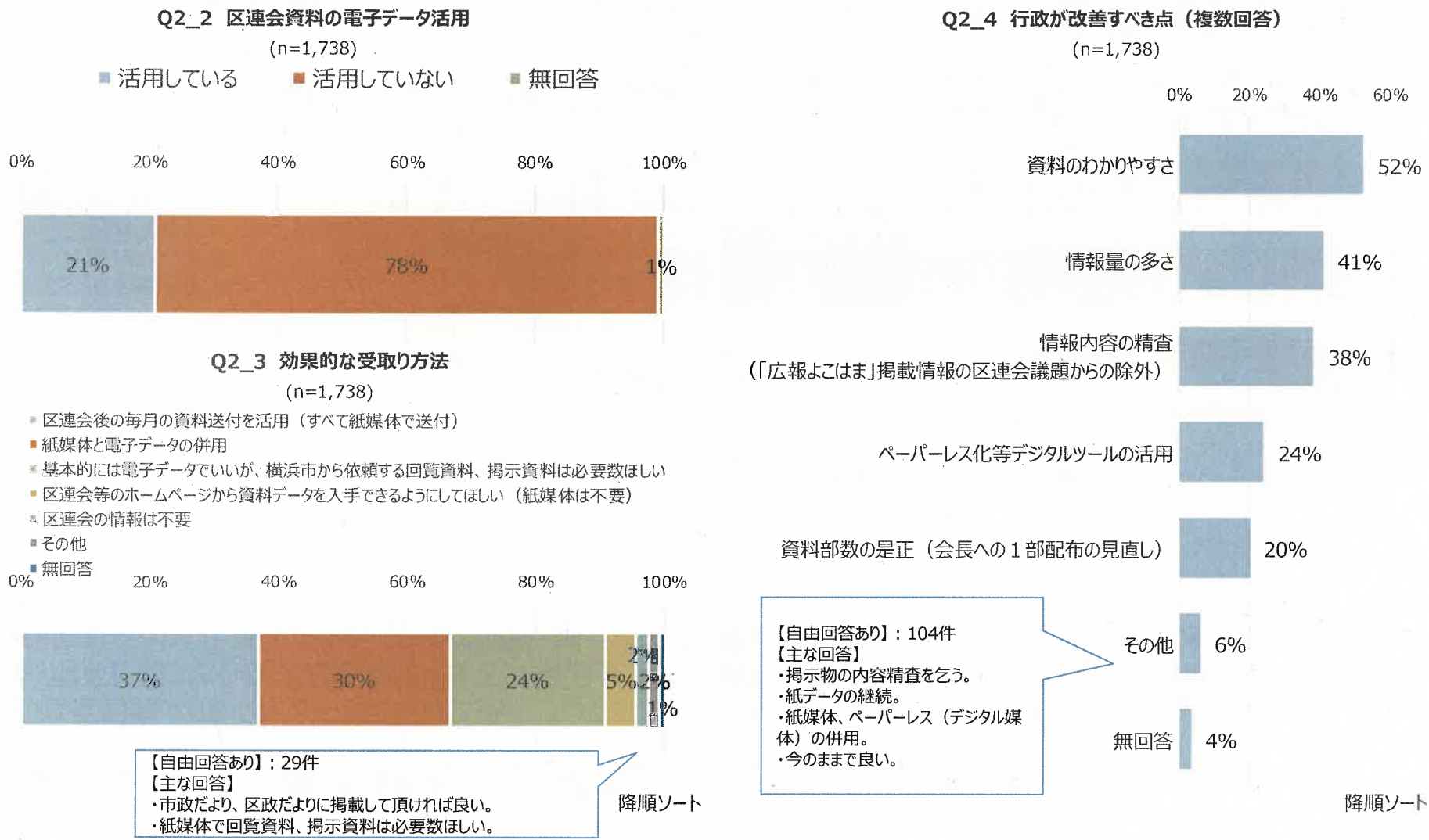
- 区連会を通した横浜市からの情報周知等について、「資料+説明」の両方が適切だと感じる情報の種別としては、「生命・財産に関するもの」が最も高く64%で、「自治会町内会活動に関連するもの」が57%でそれに続く。
- 「報告案件」や「行事等の告知のための回覧・掲示等による周知依頼」は、全体の約3/4が「資料提供のみ」が適切だと考えている。

Q2\_1 区連会を通した横浜市からの情報の適切な周知方法



区連会資料の電子データ活用／効果的な受取り方法／行政が改善すべき点

- 区連会資料の電子データでの活用については、78%が活用していない状況。
  - 今後の区連会情報の受け渡し方法として効果的なものは「毎月の資料送付を活用（すべて紙媒体で送付）」が37%で最も高く、「紙媒体と電子データの併用」が30%でそれに続く。
  - 「紙媒体と電子データの併用」「基本的にはデータでいい」「紙媒体は不要」を合わせると6割がデータ活用を希望している。
  - 情報を周知する上で行政が改善すべき点としては「資料のわかりやすさ」が52%で半数を超え、最も高い。
- Q2\_2/2\_3/2\_4 区連会資料の電子データ活用／効果的な受取り方法／行政が改善すべき点（複数回答）



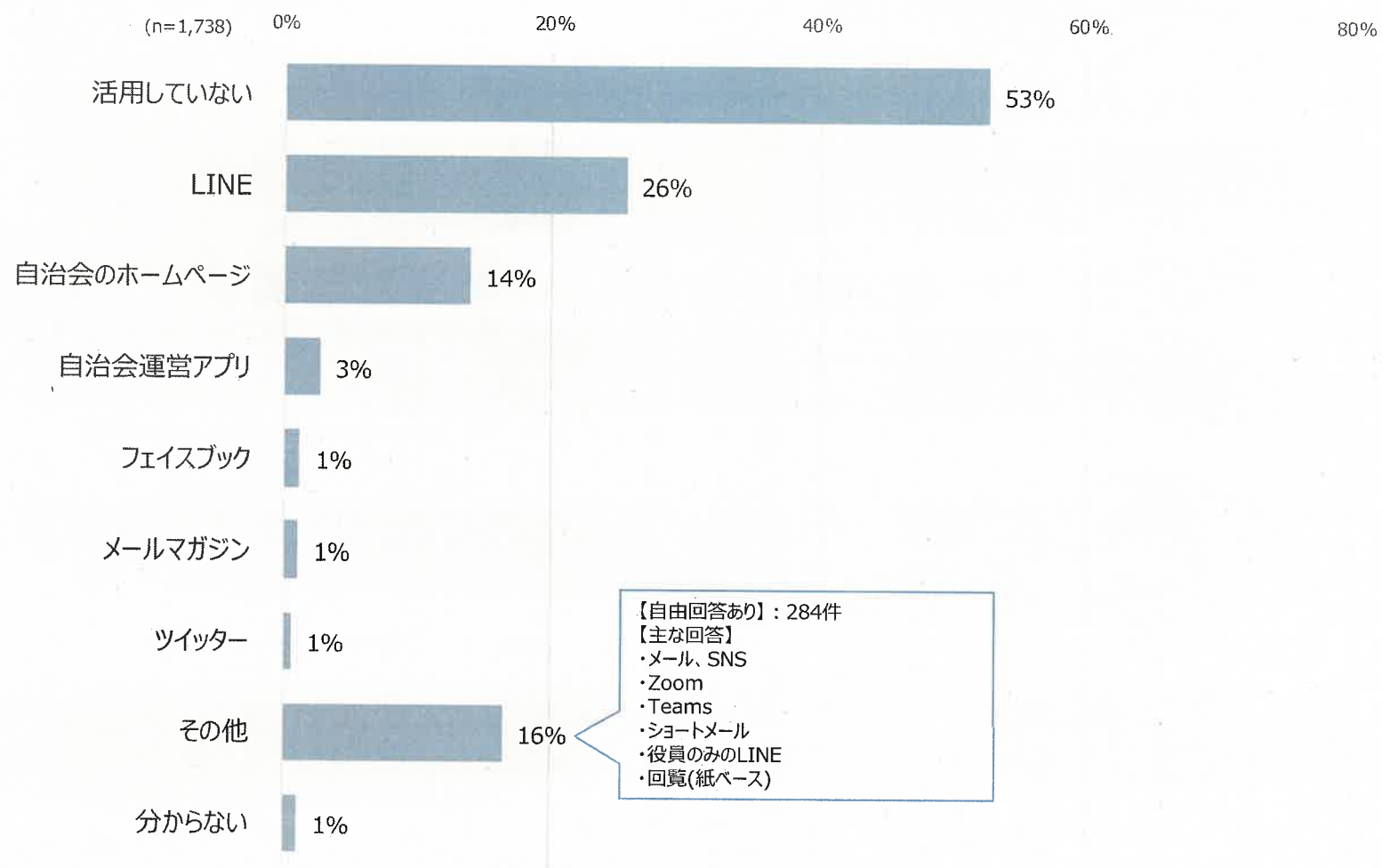
自治会町内会のデジタル化の状況



デジタルツールを活用した会員への情報周知方法

- ・ 会員へ情報を周知するためにデジタルツールを「活用していない」と回答した方が全体の過半数を占めており、デジタルでの情報周知はまだ主流の方法とはなり得ていない。活用しているデジタルツールとしては、LINEが26%で最も高く、自治会のホームページが14%でそれに続く。

Q3\_1 デジタルツールを活用した会員への情報周知方法（複数回答）



降順ソート

デジタルツールの具体的な活用事例

- ・ デジタルツールの具体的な活用事例としては「行事や会議等の各種連絡や通知」が最も多く、他に「回覧板や議事録などの資料の共有」や「イベントの案内・申し込み」が多くあげられた。

Q3\_2 デジタルツールの具体的な活用事例

|                      | (件) | (%)  |
|----------------------|-----|------|
| 行事や会議等の各種連絡・通知       | 233 | 44%  |
| 回覧板や議事録などの資料の共有      | 109 | 21%  |
| イベントの案内・申し込み         | 88  | 17%  |
| 回覧をHPにも掲載するなど紙情報と併用  | 44  | 8%   |
| 定例会等の資料の送信・掲載        | 26  | 5%   |
| ZoomやLINEを利用したリモート会議 | 25  | 5%   |
| イベント結果の報告            | 22  | 4%   |
| 緊急情報の通知              | 16  | 3%   |
| 掲示物の掲載               | 15  | 3%   |
| 活動内容の案内・報告           | 15  | 3%   |
| 意見交換                 | 10  | 2%   |
| 施設予約                 | 9   | 2%   |
| 出欠確認                 | 8   | 2%   |
| 相談・問い合わせ             | 8   | 2%   |
| 各種申請                 | 5   | 1%   |
| アンケートの実施             | 2   | 0%   |
| 会計情報の開示              | 2   | 0%   |
| 消火器等自治会設備の設置状況       | 1   | 0%   |
| その他                  | 10  | 2%   |
| 活用していない・準備中          | 103 | 19%  |
| 合計                   | 529 | 100% |

Q3\_2 デジタルツールの具体的な活用事例（自由記述、抜粋）

<行事や会議等の各種連絡・通知>

- ・ コロナ禍での会議開催延期又は、中止の連絡とか会議議題の周知など。
- ・ 会員への案内は、まだ「回覧版」を基本としているが、同時に町内会ホームページにも載せている。
- ・ 各種イベントの開催案内(チラシ)や中止をホームページに掲載し周知している。
- ・ 子供会の回覧に関しては、ラインで流せるように許可している。

<回覧板や議事録などの資料の共有>

- ・ 回覧、イベントチラシ、実施したイベントの報告等をホームページに掲載している。
- ・ 回覧はすべてホームページに掲載している。
- ・ 月々の町会会議の資料をLINEで通知したり、活動やイベントの写真を提出している。(LINEにて)

<イベントの案内・申し込み>

- ・ イベントの参加申し込みをQRコードで読み込んでもらい、グーグルフォームで入力。参加者の管理をしている。
- ・ イベント募集をホームページ、LINEなどで通知し、イベント開催。急な中止のときホームページで案内した所93%の人が知ることになり、効果を確認した。

<回覧をHPにも掲載するなど紙情報と併用>

- ・ LINEを基本的には活用しています。但し、高齢者も多く無理な方については配付物を作成している。デジタルツール使用を嫌う(個人情報)方もいるので面倒な部分もある。

※一人の回答に複数の意見が含まれている場合があるため、回答者数と意見数が異なります。

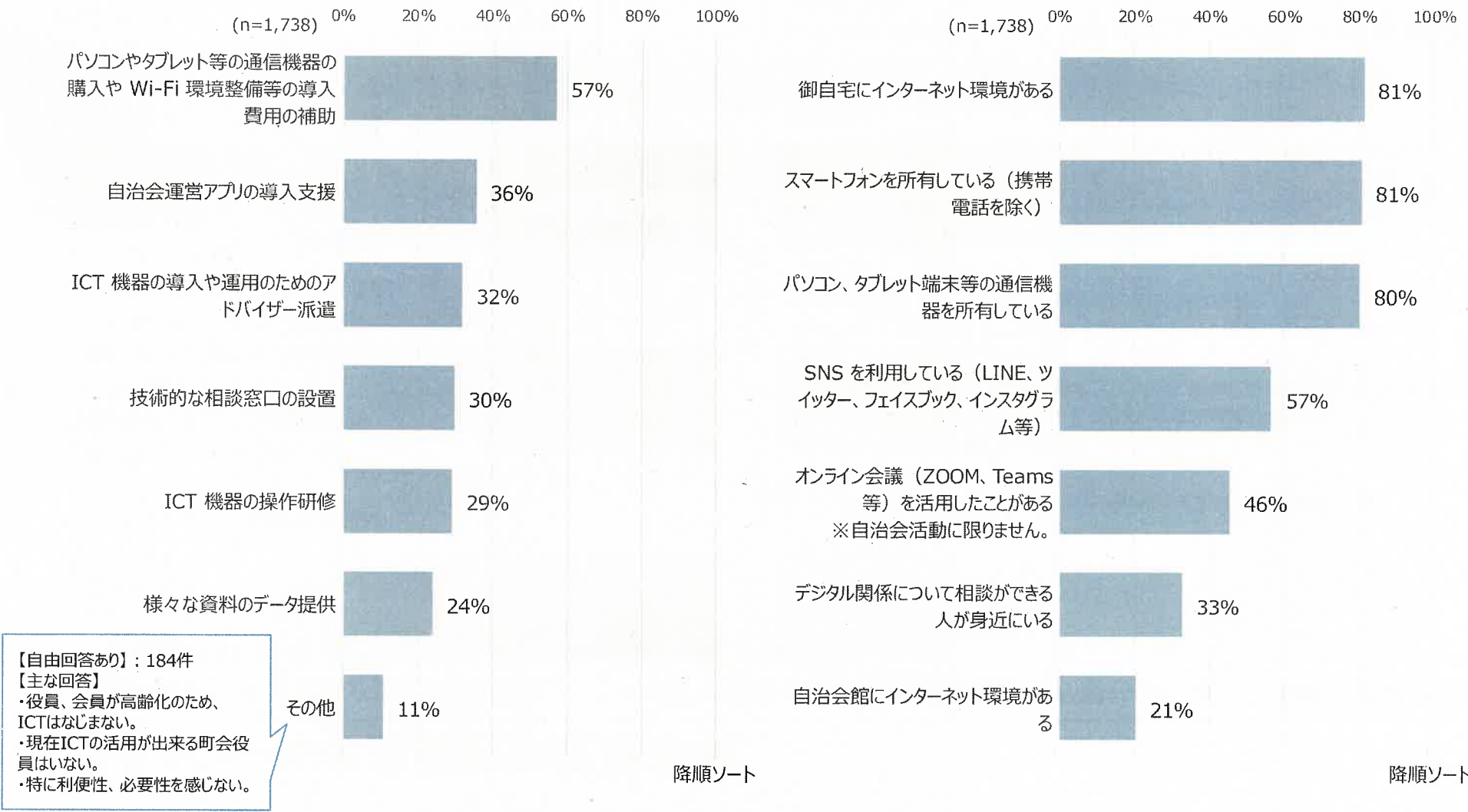


ICT活用のための有効な行政支援／会長自身のデジタル環境

- ICTの活用には有効な行政からの支援策としては「パソコンやタブレット等の通信機器の購入やWi-Fi環境整備等の購入費用の補助」が最も高く、57%で他を20ポイント以上上回る。
- 会長ご自身のデジタル環境としては8割以上が「自宅にインターネット環境がある」、「スマートフォンを所有している」、「パソコンやタブレットなどの通信機器を保有している」と回答。一方で、自治会館のインターネット環境整備は21%にとどまる。

Q3\_3 ICT活用のための有効な行政支援（複数回答）

Q3\_4 会長自身のデジタル環境（複数回答）



横浜市からの情報周知について（自由記述）

- 自由回答では、ICTに関するものが47%で最も多く、紙媒体に関するものが29%でそれに続く。
- ICTについては、「高齢者が多く、デジタルツールを使いこなせない」との声が最も多く、ICTに不慣れな方への周知洩れが懸念されている。
- 紙媒体については、特に高齢者に対して従来通り紙ベースでの配布・回覧が必要だとの認識だが、その一方で、紙の情報が多すぎるという意見も少なくない。

Q4\_横浜市からの情報周知に関して①

|                     | (件) | (%) |
|---------------------|-----|-----|
| ICTについて             | 231 | 47% |
| デジタルツールを使いこなせない     | 49  | 10% |
| HPの活用               | 43  | 9%  |
| 情報のデジタル化            | 38  | 8%  |
| LINEやメール、YouTubeの活用 | 32  | 7%  |
| ICTの活用              | 17  | 3%  |
| 情報へのアクセス方法の多様化      | 16  | 3%  |
| Wi-Fi等の環境の整備        | 9   | 2%  |
| デジタルツールの提供          | 9   | 2%  |
| セキュリティの確保           | 5   | 1%  |
| 高齢者向け等のデジタルツール活用支援  | 5   | 1%  |
| アプリの提供              | 4   | 1%  |
| PWが面倒               | 3   | 1%  |
| 電子掲示板サービスの提供        | 1   | 0%  |
| 紙媒体について             | 141 | 29% |
| 紙媒体の継続              | 48  | 10% |
| 紙媒体の削減・ペーパーレス化      | 35  | 7%  |
| 掲示物の配布・回覧           | 21  | 4%  |
| 広報紙の活用              | 19  | 4%  |
| 掲示物・配布物の削減          | 13  | 3%  |
| 掲示板の活用              | 5   | 1%  |

Q4\_横浜市からの情報周知に関するご意見（抜粋）①

＜デジタルツールを使いこなせない＞

- 会長がPC,スマホを持っていないし、デジタルが利用不可能。
- 個人的にはデジタル化に賛成だが、自治会員には高齢者も多く、全員に周知するためには、デジタル化のみでは難しい。
- 誰でも100%デジタル環境にはないのでなんでもかんでもデジタル化しないでほしい。
- インフラを整備しても、使う意思が希薄な高齢者過多の町内では、ネットによる情報周知には限界がある。世代交代を待つかないと思います。

＜HPの活用＞

- 回覧物はデータで区のホームページにアップしていただきたいです。
- 全ての情報はホームページなどで、簡単に閲覧・データ入手を出来るようにして欲しい。

＜情報のデジタル化＞

- 情報はデジタルでいただくのが、楽で効率がよいと思う。
- 市の便りをデジタル化してくださって、情報が取りやすくなりました。

＜紙媒体の継続＞

- 横浜市からの情報は高齢者がかかえた団地(自治会)ではペーパーのお知らせがよいです。
- 町内会には高齢者も多く、紙ベースの資料はかかせません。

＜紙媒体の削減・ペーパーレス化＞

- とにかく、紙資料が多すぎます。環境問題を意識する上でもペーパーレス化を進めて欲しいと思います。

# 横浜市からの情報周知について(自由記述)

- 情報の内容については、「情報の精査」に関する意見が多い。情報の内容については情報量が多いとのご意見が多く、「伝達必須の情報だけに限定してほしい」など、本当に必要な情報だけを精査して提供することが望まれている。
- その他、「自治会の負担の軽減」についての記載も一定数あった。

Q4\_横浜市からの情報周知に関して②

|                                  | (件) | (%)  |
|----------------------------------|-----|------|
| 情報の内容について                        | 88  | 18%  |
| 情報の精査                            | 59  | 12%  |
| 掲示物等の情報の見やすさ・わかりやすさ              | 14  | 3%   |
| 迅速・適切な情報提供                       | 9   | 2%   |
| パブリックコメントの募集時期が遅い、結果のフィードバックが欲しい | 4   | 1%   |
| 掲示時期・掲示期間の明確化                    | 1   | 0%   |
| 掲示と回覧の区別の明確化                     | 1   | 0%   |
| その他                              | 175 | 36%  |
| 自治会の負担の軽減                        | 42  | 9%   |
| 情報周知以外の要望・感想                     | 10  | 2%   |
| 情報周知は難しい                         | 8   | 2%   |
| 自治会非加入者への対応                      | 5   | 1%   |
| 行政用語がわかりにくい                      | 2   | 0%   |
| 外国語対応                            | 2   | 0%   |
| 現状で問題ない                          | 21  | 4%   |
| その他                              | 46  | 9%   |
| 特になし                             | 39  | 8%   |
| 合計                               | 488 | 100% |

Q4\_横浜市からの情報周知に関するご意見（抜粋）②

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>&lt;情報の精査&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>情報量が多く伝達必須の情報だけに限定してほしい。</li><li>情報量が多く、全てを会員の方々に周知することは困難である。</li></ul> <p>&lt;掲示物等の情報の見やすさ・わかりやすさ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>掲示物は、掲示板の大きさがさまざまあるため、A4片面で文字数を少なく読みやすくして下さい。</li></ul> <p>&lt;自治会の負担の軽減&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>自治会に依存した情報発信を抜本的に見直す。</li><li>各種配布物、回覧物が異なる日にやってくるので 配布作業が多い。</li><li>行政からの情報周知は自治会の役割ではない。</li><li>とにかく多すぎる、何でも町内会になればよいという意識がよくなるか。</li></ul> <p>&lt;情報周知以外の要望・感想&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>行政の一方的な情報提供では監視機能がない。</li><li>高齢化により委員の選出が年々難しくなっている。</li></ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

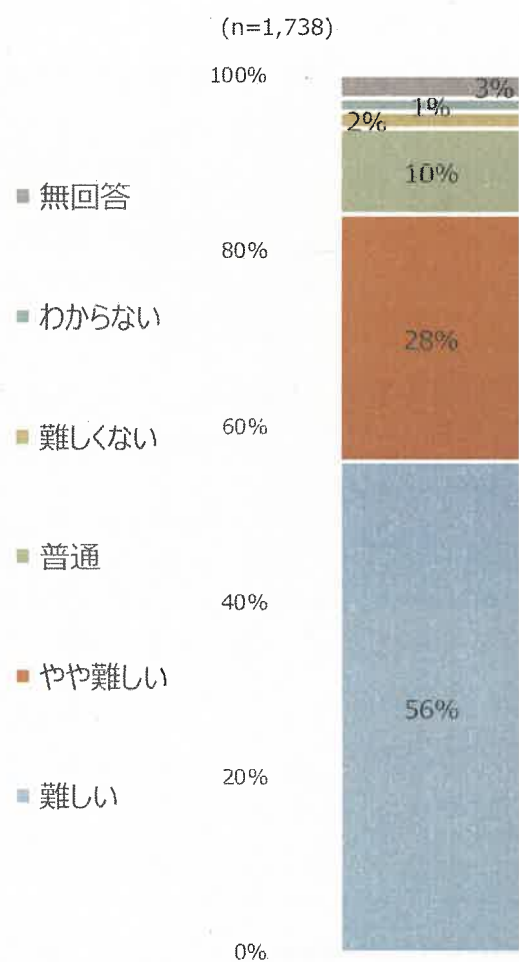
※一人の回答に複数の意見が含まれている場合があるため、回答者数と意見数が異なります。

## 委嘱委員の推薦事務

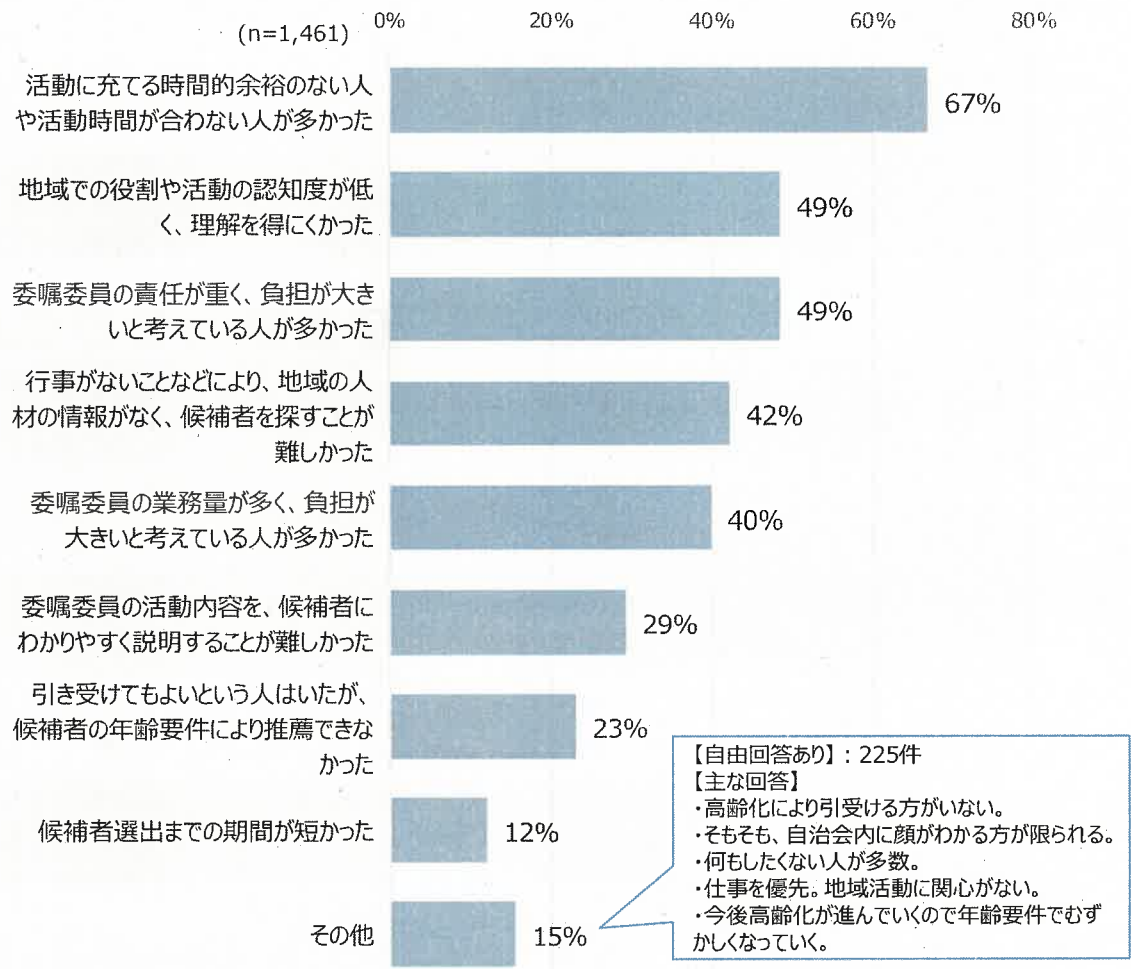
委嘱委員の候補者探し／委嘱委員候補者探しが難しい理由

- 委嘱委員の候補者探しについては、「難しい」が56%。「やや難しい」と合わせると84%を占める。
- 候補者探しが難しい理由としては「活動に充てる時間的余裕のない人や活動時間が合わない人が多かった」が67%で最も高く、「認知度が低く理解を得にくかった」、「負担が大きいと考えている人が多かった」が49%で続く。

Q5\_1 委嘱委員の候補者探し



Q5\_2 委嘱委員候補者探しが難しい理由（複数回答）

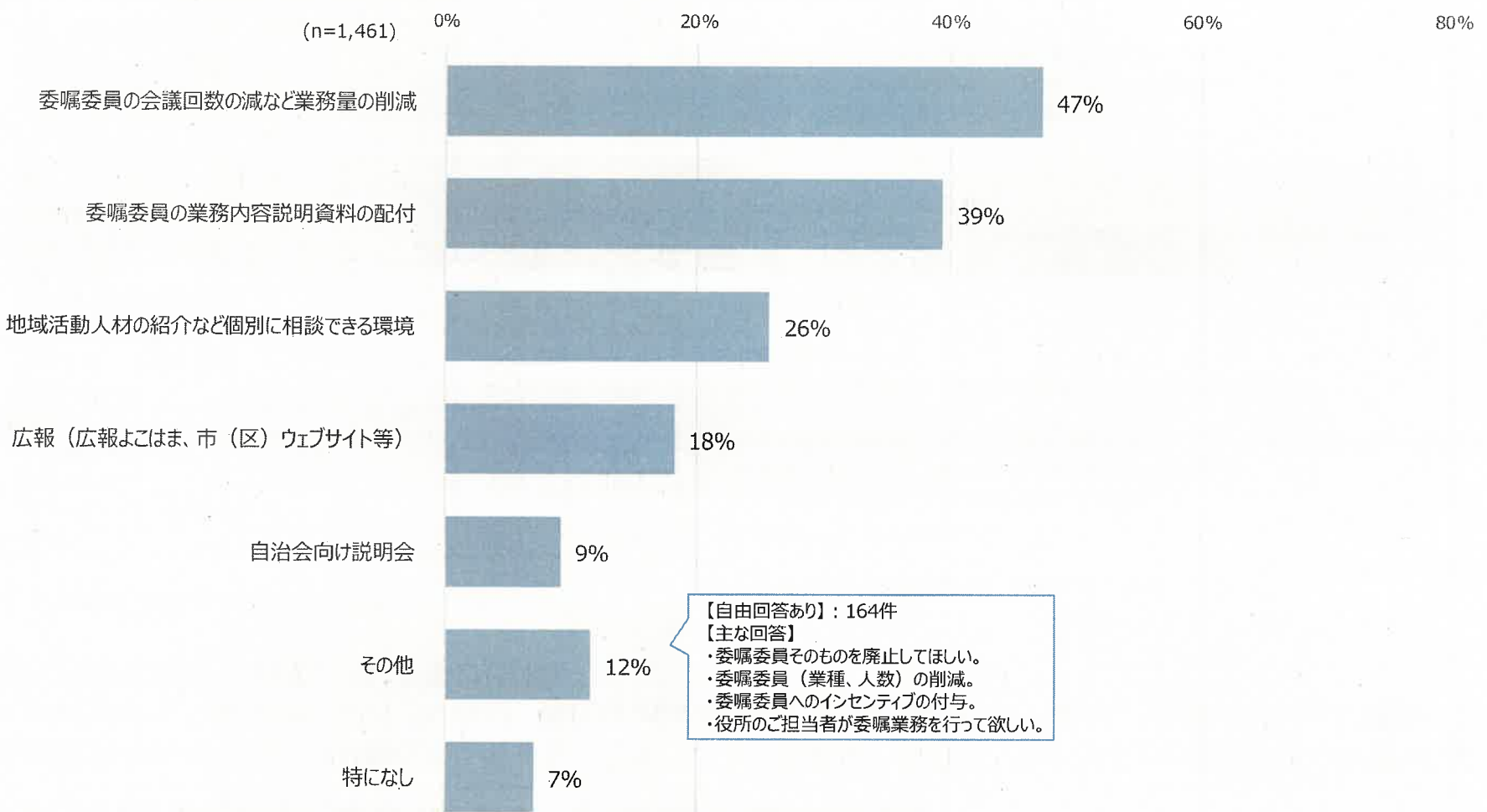


Base: 委嘱委員の候補者探しが「難しい」「やや難しい」、降順ソート

市に候補者推薦で期待する取組／委嘱委員の候補者探しについて

- 候補者探しが難しいと感じる人が候補者推薦で横浜市に期待する取組としては「会議回数減など業務量の削減」が最も高く、「業務内容説明資料の配付」が続く。

Q5\_3 市に候補者推薦で期待する取組（複数回答）



Base: 委嘱委員の候補者探しが「難しい」「やや難しい」、降順ソート



# 委嘱委員の候補者探しについて困難と感じる点

- 委嘱委員の候補者探しの困難な点に関するご意見としては「高齢化の影響」に関するものと「活動内容の影響」に関するものが多く、“候補者になりてがいない、現在なっている人に再度頼むより方法がない”、“年齢の若い人をお願いするが、活動時間が合わない”などが挙げられる。

Q5\_4\_候補者探し困難な点など（自由記述）

|                  | (件) | (%)  |
|------------------|-----|------|
| 高齢化の影響           | 457 | 46%  |
| 依頼先が少ない・候補者がいない  | 192 | 19%  |
| 高齢者が多い           | 190 | 19%  |
| 年齢要件が合わない        | 75  | 8%   |
| 活動内容の影響          | 432 | 44%  |
| 活動時間がない          | 192 | 19%  |
| 責任が重い・負担が大きい     | 106 | 11%  |
| 活動内容が分かりにくい      | 91  | 9%   |
| 活動費等の補助が不明       | 43  | 4%   |
| 住民の意識の影響         | 240 | 24%  |
| 委員の必要性が不明        | 108 | 11%  |
| 活動意欲が低い          | 95  | 10%  |
| 断られる             | 26  | 3%   |
| メリットがない          | 11  | 1%   |
| 自治会の問題           | 134 | 13%  |
| イベントや交流がない       | 76  | 8%   |
| 自治会加入世帯の減少       | 31  | 3%   |
| 世帯数が少ない          | 27  | 3%   |
| その他              | 287 | 29%  |
| 自治会の状況についての説明・報告 | 65  | 7%   |
| なり手のない委員がある      | 62  | 6%   |
| 行政への要望・疑問        | 41  | 4%   |
| 市や住民からの推薦や公募     | 25  | 3%   |
| 推薦までの日程が早い       | 12  | 1%   |
| 委嘱委員の種類が多い       | 10  | 1%   |
| その他              | 34  | 3%   |
| 困難は感じていない        | 21  | 2%   |
| 特にない             | 17  | 2%   |
| 合計               | 993 | 100% |

Q5\_4\_候補者探し困難な点など（自由記述、抜粋）

|                                                   |
|---------------------------------------------------|
| ＜依頼先が少ない・候補者がいない＞                                 |
| ・ 人材ネットワークがなく、適切な人材を見つけるのが難しい。                    |
| ・ 候補者になりてがいない 現在なっている人に再度頼むより方法がない                |
| ・ 委嘱委員の候補者が少ないので、結果的に委嘱委員の継続になってしまう。特定の個人の負担が増える。 |
| ・ やりたがる人がいない。また、その委嘱委員にあてはまる人材がどうかかわらない           |
| ・ 引き受ける人がいない。                                     |
| ＜活動時間がない＞                                         |
| ・ なるべく年齢の若い人をお願いするが、活動時間が合わない。                    |
| ・ 会社の退職時期が延びたので、仕事と町内等の業務の両立が難しいと言っている人が多い。       |
| ・ 平日に時間の取れる人材が少ない。                                |
| ＜高齢者が多い＞                                          |
| ・ 高齢者が増え委員を出来る人が限られてきている。                         |
| ・ 高齢化が進むなか候補者が少なくなっている。若い人は、無関心。                  |
| ・ ご高齢が多い自治会の為、総会にて立候補を募っても居なかった。                  |
| ＜委員の必要性が不明＞                                       |
| ・ 各委嘱委員の存在意義が不明。委員がいることによる町内会へのメリットが見えない。         |
| ・ 委員会の活動が不明確で、そこに自治会から委員を推薦するという行為に納得性がない。        |
| ・ 委員の必要性や対応頻度の問い合わせに苦慮します。                        |
| ＜責任が重い・負担が大きい＞                                    |
| ・ 推薦お願いしても役職への責任や生活環境から辞退されてしまう。                  |
| ・ 環境事業推進委員：負担が大きい。消費生活推進員：業務量が多い。                 |
| ・ 任期に負担を感じる方が多かった。                                |

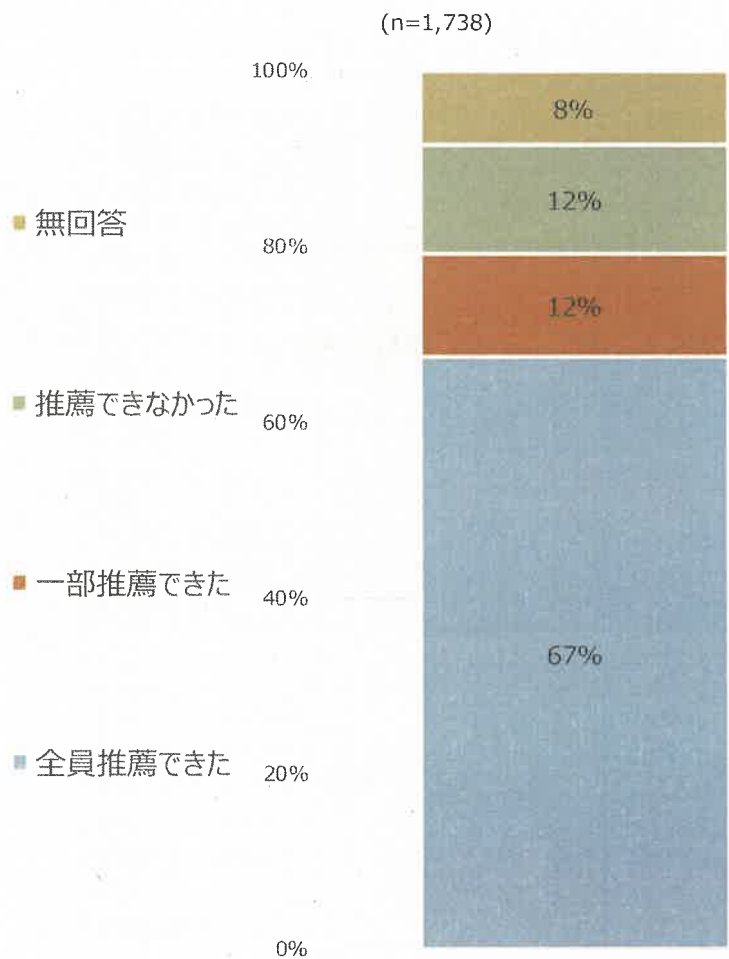
※一人の回答に複数の意見が含まれている場合があるため、回答者数と意見数が異なります。

## 令和4年一斉改選の民生委員・児童委員の推薦事務

民生委員の推薦状況／推薦を行うための工夫

- 民生委員の推薦状況については、全体の2/3が「全員推薦できた」と回答。「推薦できなかった」は12%となった。
- スムーズに推薦できた理由について自由記述の内容で多かったものは「再任」が42%で最も高く、「役員等からの紹介・協力」、「日頃のコミュニケーション」が16%で続いている。

Q6\_1 民生委員の推薦状況



Q6\_2 スムーズに推薦できた理由（自由記述）

|                  | (件)   | (%) |
|------------------|-------|-----|
| 再任だった            | 426   | 42% |
| 役員等からの紹介・協力      | 165   | 16% |
| 日頃のコミュニケーション     | 159   | 16% |
| スムーズではなかった       | 87    | 9%  |
| 無理にお願い           | 57    | 6%  |
| 意識・意欲が高い         | 47    | 5%  |
| 会長・役員・家族等が引き受けた  | 35    | 3%  |
| たまたま運が良かった       | 24    | 2%  |
| 人数が少なかった         | 20    | 2%  |
| 実績・資格等がある        | 16    | 2%  |
| 説得               | 15    | 1%  |
| 引き受けてもらうための条件を提示 | 14    | 1%  |
| 業務内容を理解          | 14    | 1%  |
| 候補者のリストアップ・情報収集  | 10    | 1%  |
| 立候補              | 10    | 1%  |
| 家族の協力            | 4     | 0%  |
| 当番制、抽選           | 4     | 0%  |
| 金銭的な支援           | 3     | 0%  |
| 特にない             | 19    | 2%  |
| その他              | 37    | 4%  |
| 合計               | 1,003 | 100 |

【主な回答】

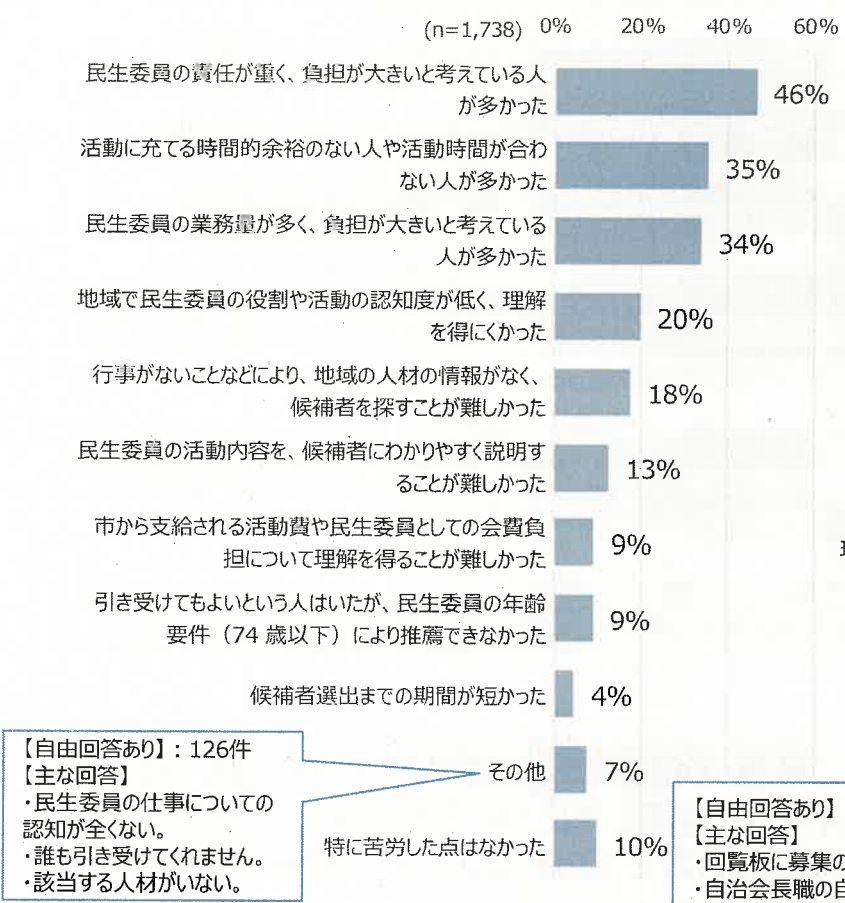
- 再任の為スムーズに推薦を行う事ができた。
- 前期からの継続を心良く引き受けてくれた。
- 前任者(退任者)が候補者を推薦してくれた。
- 役員会で候補者の推薦を上げてもらった。
- 日ごろから、適任と思われる方とコミュニケーションを取る努力が必要だと思います。
- 粘り強く何度もお願いしました。

※一人の回答に複数の意見が含まれている場合があるため、回答者数と意見数が異なります。 21

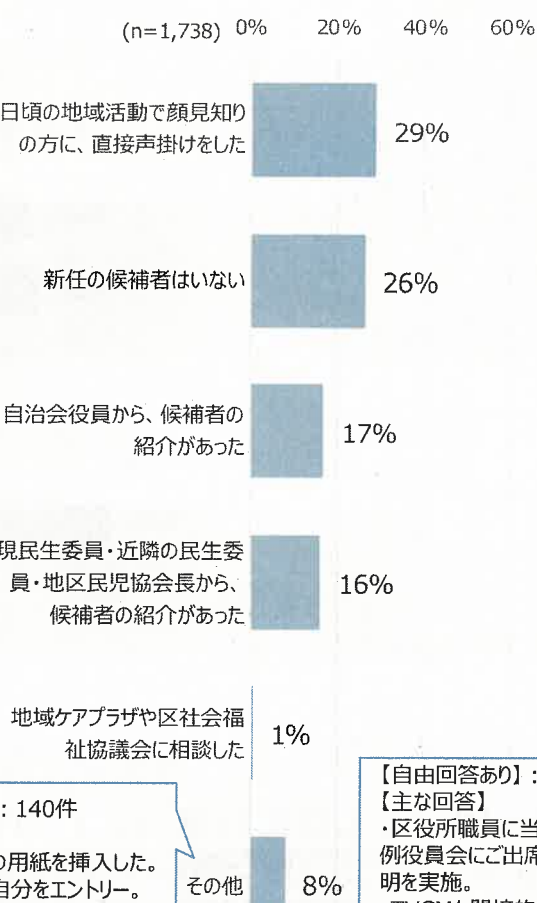
民生委員候補者確保の苦勞した理由／新任民生委員候補者確保の方法

- 民生委員の候補者確保で苦勞した点としては「責任が重く、負担が大きいと考えている人が多かった」が最も高い。
- 新任の候補者探しは「日頃の地域活動で顔見知りの方に、直接声かけ」が最も高い。
- 候補者推薦に役立った横浜市の支援としては「特になかった」が高いものの、支援の中では「区役所からの説明資料等の配布物」が最も高い。

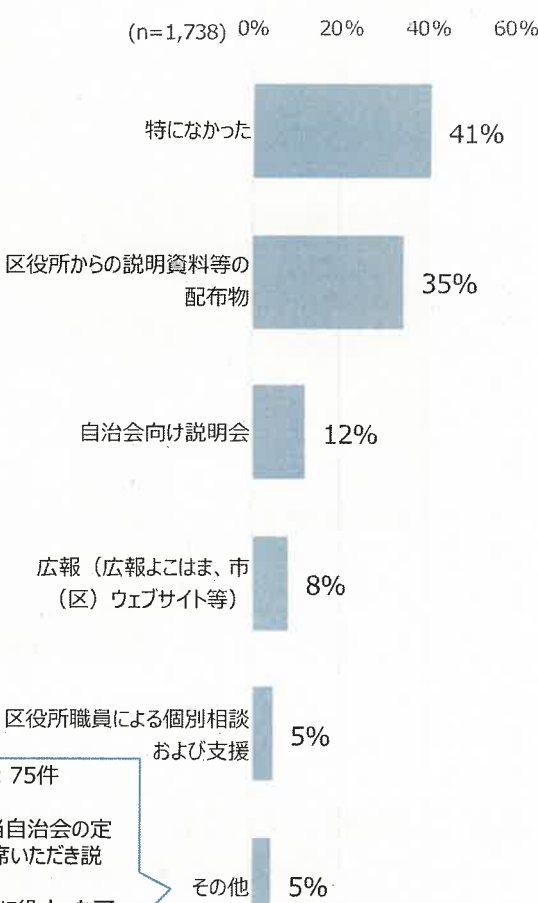
Q6\_3 民生委員候補者確保の苦勞した理由（複数回答）



Q6\_4 新任民生委員候補者確保の方法（複数回答）



Q6\_5 民生委員候補者推薦に役立った横浜市の支援（複数回答）



降順ソート

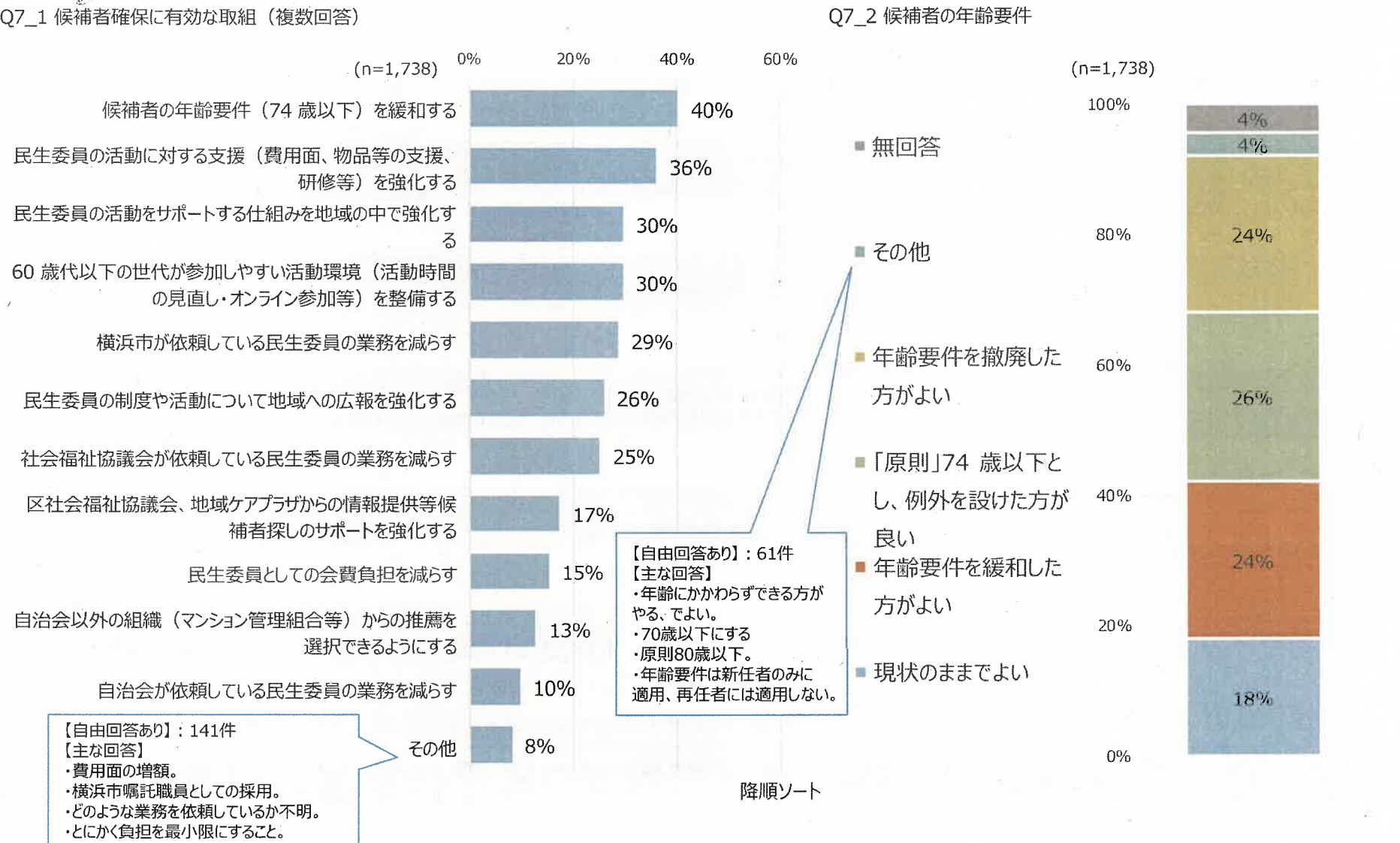
降順ソート

降順ソート



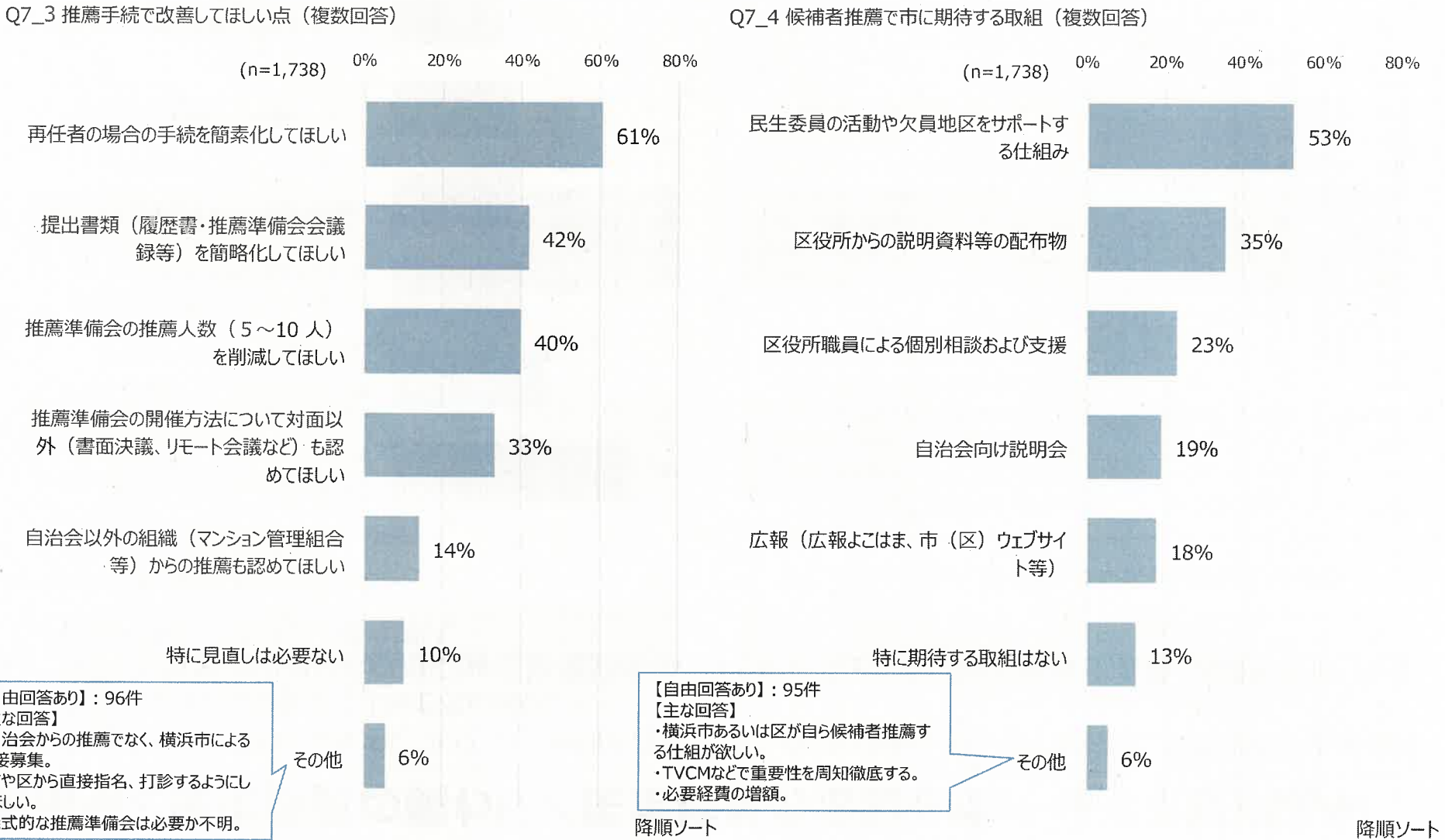
候補者確保に有効な取組／候補者の年齢要件

- 候補者の確保に有効な取組としては「年齢要件の緩和」が最も高く、「活動に対する支援を強化」が続く。
- 候補者の年齢要件については、「緩和した方がよい」、「原則74歳以下とし、例外を設けた方がよい」、「撤廃した方がよい」がそれぞれ25%前後となっており、変更の検討が望まれている。



推薦手続で改善してほしい点／候補者推薦で市に期待する取組

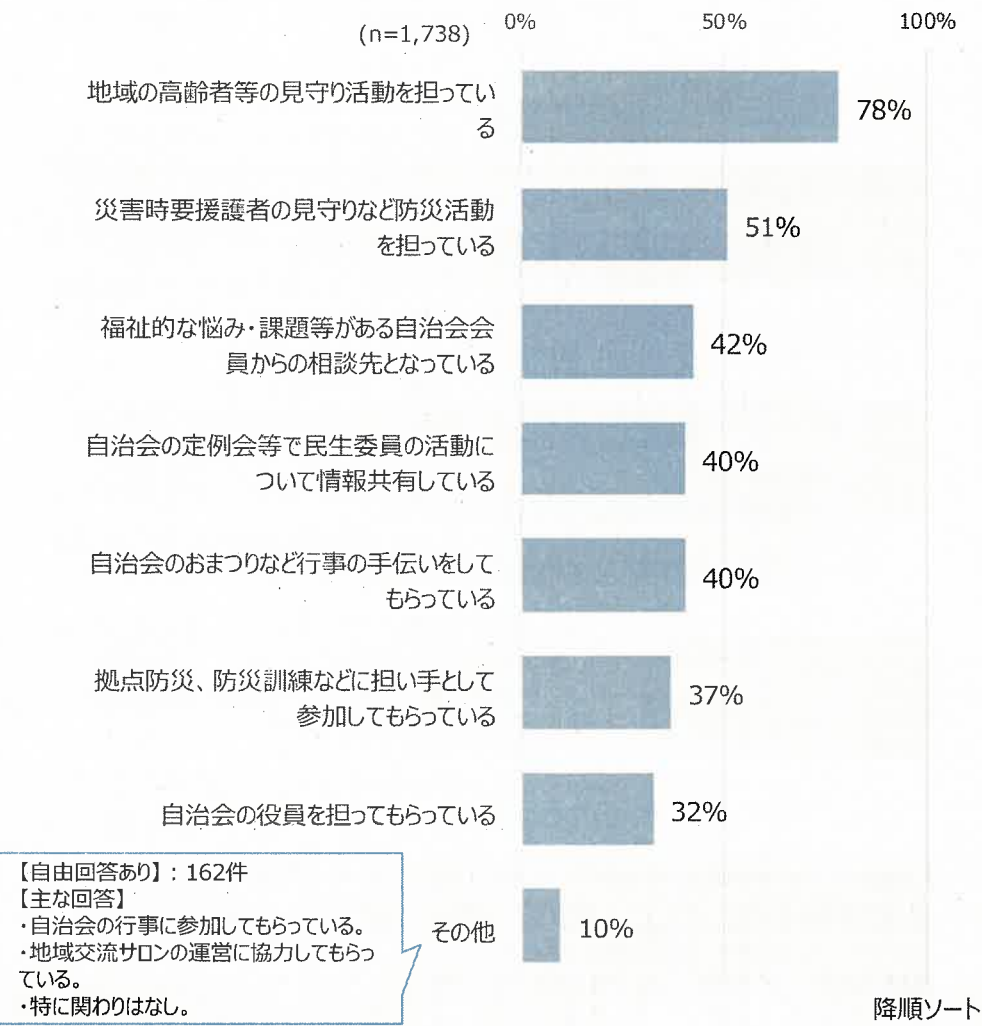
- 推薦手続で改善してほしい点としては「再任者の手続きを簡素化」が最も高く、6割を超える。
- 候補者推薦における横浜市に期待する取組としては「民生委員の活動や欠員地区をサポートする仕組み」が53%で最も高い。



自治会と民生委員の関わり／民生委員の活動をサポートする取り組み

- 自治会と民生委員の関わりについては、「地域の高齢者等の見守り活動」が78%で最も高く、「災害時要援護者の見守りなど防災活動」が51%で次に高い。
- サポートのための自治会の取組について自由記述の内容で多かったものは「自治会と民生委員との情報交換・共有化」が3割以上を占め、最も高い。

Q8\_1 自治会と民生委員の関わり（複数回答）



Q8\_2 サポートのために自治会が実施している取組（自由記述）

|                | (件) | (%) |
|----------------|-----|-----|
| 情報交換・共有化       | 219 | 31% |
| 高齢者等の見守り       | 92  | 13% |
| 活動費等の支給        | 91  | 13% |
| 相互協力・連携体制の強化   | 67  | 9%  |
| 福祉関連行事の実施・サポート | 44  | 6%  |
| 要援護者支援の関連業務    | 35  | 5%  |
| コミュニケーションの推進   | 25  | 4%  |
| イベントへの参加       | 17  | 2%  |
| 相談事への対応        | 16  | 2%  |
| 設備の共用          | 12  | 2%  |
| 資料等の配布         | 7   | 1%  |
| 高齢者等への取次       | 5   | 1%  |
| 高齢者等との昼食会等の実施  | 4   | 1%  |
| 防災訓練           | 4   | 1%  |
| 賛助会員の拡大        | 1   | 0%  |
| 民生委員の必要性が不明    | 1   | 0%  |
| その他            | 56  | 8%  |
| 特になし、わからない     | 112 | 16% |
| 合計             | 711 | 100 |

【主な回答】

- 情報を共有するために福祉会を隔月開催している。そこで得たことを「自治会だより」にて会員へ知らせている。
- 定期的に活動状況等の報告を受け情報を共有している。
- 高齢等の見守り活動を町会役員と民生委員が共に行っている。
- 年2回程度要援護者の見守りを一緒にやっている。
- 自治会から若干の委員手当を支給している。

※一人の回答に複数の意見が含まれている場合があるため、回答者数と意見数が異なります。

民生委員・児童委員全般について（自由記述）

- 民生委員、児童委員に関するご意見としては、制度に関するものが全体の45%を占め最も高く、委員の活動に関するものが40%で次に高い。制度については、推薦等の制度そのものの見直しの要望が多く、民生委員の推薦業務の負担の大きさがうかがえる。

Q9\_民生委員・児童委員の推薦・活動・制度について

|                 | (件) | (%) |
|-----------------|-----|-----|
| 制度について          | 293 | 45% |
| 推薦等の制度の見直し      | 99  | 15% |
| 人材不足            | 58  | 9%  |
| 年齢制限等の見直し       | 54  | 8%  |
| 個人情報の制約が大きい     | 32  | 5%  |
| 委員の必要性が不明       | 23  | 4%  |
| 人数配置の見直し        | 13  | 2%  |
| 手続等の簡略化         | 7   | 1%  |
| 制度の拡充           | 7   | 1%  |
| 委員の活動について       | 260 | 40% |
| 活動の負担や責任が大きい    | 90  | 14% |
| 活動内容がわからない      | 71  | 11% |
| 活動費の支給・増額、会費の軽減 | 70  | 11% |
| 情報の共有化          | 17  | 3%  |
| 適性が不明           | 11  | 2%  |
| 自治会との関わりが不明     | 1   | 0%  |
| 行政への要望          | 76  | 12% |
| 行政サイドの人材等の活用    | 41  | 6%  |
| 行政のサポートが欲しい     | 19  | 3%  |
| 行政自身が業務として担当    | 16  | 2%  |

※一人の回答に複数の意見が含まれている場合があるため、回答者数と意見数が異なります。

|                  | (件) | (%) |
|------------------|-----|-----|
| その他              | 167 | 26% |
| 自治会との協力体制の構築・見直し | 23  | 4%  |
| 公募の活用            | 10  | 2%  |
| 本アンケートに関する要望・不満  | 8   | 1%  |
| 民間の活用            | 6   | 1%  |
| 特になし、現状でOK       | 48  | 7%  |
| その他              | 72  | 11% |
| 合計               | 647 | 100 |

【主な回答】

- 制度の必要性及び民間への委嘱が時代に合わない。
- 制度そのものが疲労しており、仕組み全体の見直しが必要なのではないかと考えている。
- 活動範囲、量が、多すぎる。
- 民生委員の時間的負担は多いと聞く。その様な委員の選出はどんどん困難になると思う。
- 個人情報があるのでと言う言葉を楯にして、情報共有をしない方もいる。（活動が不透明）
- 活動がよくわからない為、人選がなかなか難しい。
- 見合った手当を出すべき。ボランティアとは違うのでは。



株式会社クリエイティブ・リンク

〒244-0816 横浜市戸塚区上倉田町 1850-12  
<http://www.cre-link.jp>



# 令和5年度 秋の全国交通安全運動 横浜市実施要綱

## 目 的

すべての市民を交通事故から守るために、市民一人ひとりが交通安全について考え、交通ルールの遵守と交通マナーの向上に取り組むことを通じて交通事故防止の徹底を図ります。

## 実施期間

- 1 令和5年9月21日（木）～9月30日（土）の10日間
- 2 交通事故死ゼロを目指す日 9月30日（土）

## スローガン

安全は 心と時間の ゆとりから  
高齢者 模範を示そう 交通マナー



## 運動の重点

- 1 子どもと高齢者を始めとする歩行者の安全の確保
- 2 夕暮れ時と夜間の交通事故防止及び飲酒運転等の根絶
- 3 自転車等のヘルメット着用と交通ルール遵守の徹底
- 4 二輪車の交通事故防止

## ◆◆◆令和4年中 市内状態別交通事故発生状況◆◆◆

|       | 全事故件数 |      | 全事故死者数 |     | 子どもの事故 |     | 高齢者の事故 |      | 自転車事故 |     | 二輪車事故 |      | 飲酒運転事故 |     |
|-------|-------|------|--------|-----|--------|-----|--------|------|-------|-----|-------|------|--------|-----|
|       | 件数    | 前年比  | 件数     | 前年比 | 件数     | 前年比 | 件数     | 前年比  | 件数    | 前年比 | 件数    | 前年比  | 件数     | 前年比 |
| 鶴見区   | 669   | 94   | 4      | 3   | 46     | 2   | 201    | 18   | 223   | 37  | 206   | 29   | 1      | -3  |
| 神奈川区  | 363   | -113 | 3      | 0   | 11     | -20 | 130    | -24  | 75    | -24 | 114   | -47  | 1      | -3  |
| 西区    | 255   | 18   | 3      | 3   | 8      | -2  | 78     | 1    | 54    | 15  | 73    | 5    | 1      | 1   |
| 中区    | 384   | -57  | 1      | -3  | 18     | -7  | 147    | 16   | 91    | -11 | 105   | -15  | 5      | 1   |
| 南区    | 328   | -33  | 2      | 2   | 16     | -8  | 115    | -25  | 81    | -25 | 129   | 9    | 3      | 1   |
| 港南区   | 477   | 44   | 2      | 1   | 47     | 14  | 168    | 3    | 102   | 17  | 153   | 24   | 2      | 0   |
| 保土ヶ谷区 | 454   | 0    | 0      | -3  | 25     | 4   | 133    | -45  | 77    | 8   | 194   | 36   | 2      | 1   |
| 旭区    | 528   | 9    | 2      | 1   | 25     | -8  | 185    | 22   | 91    | 2   | 193   | 1    | 7      | 5   |
| 磯子区   | 311   | -56  | 1      | -2  | 30     | 1   | 101    | -31  | 72    | -18 | 107   | -36  | 1      | -3  |
| 金沢区   | 506   | -57  | 2      | 1   | 31     | -22 | 173    | -18  | 154   | 14  | 163   | -45  | 2      | 2   |
| 港北区   | 512   | -6   | 2      | 1   | 25     | -18 | 141    | -2   | 137   | 14  | 152   | -8   | 2      | -2  |
| 緑区    | 371   | -20  | 5      | 3   | 28     | -13 | 119    | -12  | 74    | -8  | 104   | 5    | 4      | 0   |
| 青葉区   | 543   | -70  | 1      | -2  | 42     | 4   | 186    | -18  | 110   | -10 | 150   | -9   | 2      | -1  |
| 都筑区   | 438   | -15  | 4      | 1   | 41     | 10  | 132    | -4   | 100   | -3  | 118   | -4   | 3      | 3   |
| 戸塚区   | 514   | -126 | 4      | -2  | 34     | 0   | 145    | -42  | 88    | -19 | 189   | -49  | 1      | -1  |
| 栄区    | 193   | -9   | 0      | 0   | 10     | -2  | 75     | -11  | 35    | 2   | 63    | -20  | 0      | 0   |
| 泉区    | 272   | 7    | 0      | -2  | 23     | 2   | 106    | 15   | 65    | 7   | 87    | -3   | 0      | 0   |
| 瀬谷区   | 374   | -1   | 2      | 0   | 25     | -3  | 136    | 7    | 105   | -5  | 117   | 6    | 3      | 0   |
| 横浜市内  | 7,492 | -391 | 38     | 2   | 485    | -66 | 2,471  | -150 | 1,734 | -7  | 2,417 | -121 | 40     | 1   |

横浜市交通安全対策協議会

# 各機関・団体の主な取組

## 共 通 事 項

- ・「運動の重点」に基づき、市民の命を守ることを第一に、地域等の実態に即した各種交通安全活動を積極的に推進します。
- ・ 9月30日の「交通事故死ゼロを目指す日」には、キャンペーンを開催し、市民等に対して周知徹底を図ります。

### \*\*\*\*交通事故死ゼロを目指す日\*\*\*\*

交通安全に対する国民の意識を高めるため、2008年に国民運動として「交通事故死ゼロを目指す日」が設けられ、4月10日と9月30日は「交通事故死ゼロを目指す日」とされました。

(9月30日には、市民一人ひとりが交通ルールを守り、一層  
交通事故に注意して、交通事故死「ゼロ」を目指しましょう。)

## 横 浜 市 ・ 区

- ・ 地域の交通事故実態に応じた交通安全運動の実施について計画し、関係機関・団体との連携を密にして、この運動を推進します。
- ・ 各種メディアを活用して、運動の周知と広報啓発を推進します。
- ・ 衝突被害軽減ブレーキ、ペダル踏み間違い急発進抑制装置等が搭載された、安全運転サポート車(略称:サポカー)の普及啓発等を図ります。
- ・ 自転車損害賠償責任保険等の加入周知・啓発を推進します。

## 警 察

- ・ 交通事故に直結する悪質性、危険性及び迷惑性の高い交通違反の指導取締りを強化します。
- ・ 子どもや高齢者の保護誘導活動や交差点における街角アドバイスを強力に推進します。
- ・ 高齢者、子ども、二輪車運転者及び自転車利用者など、対象に応じた交通安全教育を積極的に推進します。
- ・ 広報の働きかけや交通事故分析資料の提供を積極的に推進します。
- ・ 交通情報板などを活用して、この運動の周知と交通安全の啓発を推進します。

## 交 通 安 全 協 会

- ・ キャンペーンなどの開催により、運動への参加を呼びかけるほか、地域や職場等での自主的な活動や交通安全講習会への積極的な参加を働きかけます。
- ・ 交通指導員や各種団体構成員による街角アドバイスを実施し、交通安全ひとこえ運動やハンドルキーパー運動を推進します。また、自転車損害賠償責任保険等の加入を推進します。

## 教 育 関 係

- ・ 交通安全教育の推進を図るとともに、校外指導を強化します。
- ・ 二輪車・自転車の利用に関する指導の充実を図ります。

## 道 路 管 理 者 ・ 鉄 道 事 業 者

- ・ 交通安全施設の点検整備を実施するとともに、道路パトロールなどを強化します。
- ・ 道路情報板、駅広報、車内広報を活用し、運動の周知と交通安全の啓発を推進します。

## 地 域

- ・ 夕暮れ時の交通事故防止のため、前照灯は早めに点灯しましょう。
- ・ シートベルトやチャイルドシート着用の必要性和その効果について正しく理解し、すべての座席で正しい着用の実践とその習慣づけを図りましょう。
- ・ 酒類販売業者等と協力して、運転する人には酒類を絶対に提供しないよう、ハンドルキーパー運動の輪を広げるなど地域ぐるみの運動を行いましょう。
- ・ 関係機関・団体と連携を図り、地域ぐるみで二輪車の無謀運転を許さない気運を高めましょう。



横浜市交通安全対策協議会  
(事務局) 横浜市道路局交通安全・自転車政策課  
電話045(671)2323



小児医療費助成制度のポスター掲出について(依頼)

日頃から、横浜市政の推進に御協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、本市では、中学3年生までのすべてのお子様さまに安心して医療機関を受診していただけるよう、小児医療費助成制度について、令和5年8月から、所得制限や一部負担金をなくし、医療費を無料にします。

つきましては、地域の皆様に広く制度を知っていただくため、各自治会・町内会の掲示板へのポスターの掲出にご協力くださいますようお願いいたします。

【担当】

健康福祉局生活福祉部医療援助課

菊池・加藤

電話：671-4115

FAX：664-0403

E-mail：kf-iryoenjo@city.yokohama.jp

8月から

横浜市は  
中学生までの  
医療費を  
**無料**  
にします

詳しくはこちら



新たに対象者となる方は申請が必要です。

令和5年5月下旬に、個別にご案内をお送りしています。

※令和5年5月2日時点で横浜市民の方。

まだ申請がお済でない方は、お早めに申請をお願いします。

お問い合わせ

横浜市小児医療証発行事務処理センター  
(平日午前9時から午後5時まで)

TEL : 323-9407 FAX : 323-9406  
※事務処理センターの受付は、9月29日(金)まで



# 小児医療費助成事業のご案内



## ● 制度の概要 ●

この制度は、健康保険に加入している0歳～中学3年生のお子さまが医療機関等で診療を受けた際に、医療機関等の窓口で支払う保険診療の自己負担額を助成するものです。対象となるお子さまには、医療証をお渡しします。

## ● 対象となるお子さま ●

◇ 横浜市内に住所があること ◇ 健康保険に加入していること

次のような場合は、対象になりません。

- ◎ 生活保護を受けている場合
- ◎ 児童福祉法に基づく措置医療等を受けている場合
- ◎ 他の医療費助成事業により、医療費の助成を受けている場合  
(重度障害者医療費助成事業・ひとり親家庭等医療費助成事業など)

## ● 助成の範囲 ●

◇ 対象年齢 0歳～中学3年生 ◇ 助成対象 入院・通院 ◇ 助成内容 保険診療の自己負担分

※神奈川県外の医療機関等や、県内のこの制度による診療を取り扱わない医療機関等では、医療証を使うことができません。

※薬の容器代、健康診断料、乳児健診料、予防接種、選定療養費など保険がきかないもの、及び入院時食事代の自己負担額(標準負担額)は、医療費助成の対象外です。

※令和5年8月診療分から、保護者の所得制限及び一部負担金をなくしました。

## 申請の手続と利用のしかた

お住まいの区の保険年金課保険係給付担当に申請してください。該当する方に、医療証をお渡しします。

### ◇ 申請に必要なもの

- ◎ 対象となるお子さまの健康保険証

※神奈川県への補助金申請のため、他市町村から転入された場合など、保護者の方の所得を横浜市が把握できない場合は、所得を確認するための書類(同意書または課税証明書(所得証明書))が別途必要になることがあります。

### ◇ 神奈川県内の医療機関等にかかるとき

医療証と健康保険証を医療機関等の窓口に提示してください。

※県内のこの制度による診療を取り扱わない医療機関等では、使うことができません。

### ◇ 医療証が使えないとき

神奈川県外の医療機関等や県内のこの制度による診療を取り扱わない医療機関等で受診された場合は、いったん窓口で自己負担額を支払う必要がありますが、後でお住まいの区の保険年金課保険係給付担当に申請することにより払い戻されます。

### ◇ 医療証の更新

医療証の終了月に区役所において更新を行いますので、お手続きをする必要はありません。

裏面あり

## 医療費の払戻しについて

医療証が使えなかった場合など払戻しを受けるときは、以下のものをご持参のうえ、お住まいの区の保険年金課保険係給付担当に申請してください。

- ◎ 小児医療証 ◎ 対象となるお子さまの健康保険証 ◎ 印鑑（朱肉を使うもの）（認印で可）※
- ◎ 領収書（患者氏名、診療月ごとの総点数、診療期間、領収金額、医療機関名のあるもの）
- ◎ 振込先金融機関の預金通帳
- ◎ 健康保険から高額療養費や附加給付金が支給される場合は、その額を差し引いて支給しますので、高額療養費などの支給通知書など支給額がわかるものを持参してください。
- ◎ 保護者の方の所得を確認するための書類（同意書又は課税証明書（所得証明書））が必要な場合があります。  
※申請者（保護者）以外の口座へ振り込む場合は、申請書に委任者（申請者）の押印が必要です。



### ご注意ください！

領収書は、1か月分をまとめたうえ、診療を受けた翌月からなるべく1年以内に申請してください。数か月分の領収書をまとめて一度に申請できます。受診月の翌月1日から5年で時効となり、申請できなくなりますので、ご注意ください。

緊急のため保険証を持たずに受診したとき等、医療費を全額支払った場合は、先に加入している健康保険から療養費の払戻しを受け、前項記載のもの他に、その支給通知書も添えて申請してください。

### ☆問い合わせ先

お住まいの区の保険年金課保険係給付担当

| 区役所名       | 電話番号          | FAX番号      |
|------------|---------------|------------|
| 鶴見         | (510) 1810～11 | (510) 1898 |
| 神奈川        | (411) 7126    | (322) 1979 |
| 西          | (320) 8427～28 | (322) 2183 |
| 中          | (224) 8317～18 | (224) 8309 |
| 南          | (341) 1128    | (341) 1131 |
| 港南         | (847) 8423    | (845) 8413 |
| 保土ヶ谷       | (334) 6338    | (334) 6334 |
| 旭          | (954) 6138    | (954) 5784 |
| 磯子         | (750) 2428    | (750) 2545 |
| 金沢         | (788) 7838    | (788) 0328 |
| 港北         | (540) 2351    | (540) 2355 |
| 緑          | (930) 2344    | (930) 2347 |
| 青葉         | (978) 2337    | (978) 2417 |
| 都筑         | (948) 2336～37 | (948) 2339 |
| 泉          | (800) 2427    | (800) 2512 |
| 栄          | (894) 8426    | (895) 0115 |
| 戸塚         | (866) 8450    | (871) 5809 |
| 瀬谷         | (367) 5727～28 | (362) 2420 |
| 健康福祉局医療援助課 |               | (671) 4115 |

～急な病気やけがで迷ったら…～

### 救急受診ガイド・#7119

☎から（年中無休・24時間対応）

☎#7119 または☎045-232-7119

◎そのとき受診可能な医療機関の案内

→医療機関案内（1番を選択）

◎看護師が緊急性や受診の必要性についてアドバイス

→救急電話相談（2番を選択）



FAXから（聴覚障害者専用）

☎045-242-3808 医療機関案内のみ

パソコン・スマートフォンから

### 横浜市救急受診ガイド

パソコンやスマートフォンの画面上で、急な病気やけがの緊急性や、受診の必要性を確認できます。

QRコードからもアクセスできます。



各自治会町内会長 様

健康福祉局ひきこもり支援課長

「ひきこもり相談専用ダイヤル」チラシの掲示について

ひきこもりでお悩みのご本人やそのご家族からの相談をお受けする「ひきこもり相談専用ダイヤル」を、より多くの方に知っていただくため、掲示板にチラシの掲示をお願いします。

- 1 チラシのサイズ  
A4 片面 1 枚

- 2 ひきこもり相談専用ダイヤルの概要  
「この先どうなるんだろう…」「家族としてどうしたらよいのか分からない」  
今のお困りごとや未来の不安ごとなど、悩んでいるお気持ち・状況を丁寧にお聞きます。

- (1) 電話番号  
045-752-8400

- (2) 対象となる方  
横浜市内在住のひきこもり状態にあるご本人やそのご家族など。  
(年齢は問いません)

- (3) 相談受付時間  
月曜日～金曜日 9時～12時／13時～17時 (祝日・年末年始を除く)

担当 健康福祉局ひきこもり支援課 長谷川、板倉  
電話 045-752-8463  
FAX 045-664-0403  
E-mail kf-hkshien@city.yokohama.jp



誰にでも起こりうることで特別なことではありません

ひきこもりの悩みを  
お話ししてみませんか？

ホームページへの  
リンクはこちら▼



**045-752-8400**

ひきこもり相談専用ダイヤル

月～金曜 9:00～12:00／13:00～17:00（祝日・年末年始を除く）

無料

秘密  
厳守

匿名  
OK

年齢  
不問

一緒に考えてくれる人  
がいるのは心強いです

情報をもらえたので  
助かりました

自分だけじゃない、  
と気がつけました

気持ちをきいてもらえて  
心が少し楽になりました